haufe akademie

Buchungsnummer
42806

Power-Workshop: Anspruchsvolle Gespräche führen & konstruktiv lösen

Das Praxistraining mit Trainingsschauspieler:in und professionellem Feedback

Konstruktive Gespräche verlaufen selten wie geplant. Dieses Training setzt dort an, wo strukturierte Modelle an ihre Grenzen stoßen: im spontanen Dialog und in der direkten Interaktion. Du arbeitest an konkreten Situationen aus deinem Berufsalltag – aus Bereichen wie Abstimmungen, Zusammenarbeit oder Kundenkontakt. Statt Leitfäden trainierst du, auch bei unerwarteten Wendungen handlungsfähig zu bleiben. Kommunikative Konzepte werden direkt im Gespräch erlebbar. Ein:e professionelle:r Trainingsschauspieler:in übernimmt realistische Rollen und reagiert authentisch und unvorhersehbar. Durch Erleben und Reflexion lernst du, spontan zu reagieren, Gespräche aktiv zu steuern und souverän zu handeln.

rəthink

Hast du den Mut, Etabliertes auf den Kopf zu stellen?
Mit den rethink Weiterbildungen veränderst du dein Mindset und entdeckst neue Horizonte.

Inhalte

Praxis pur mit Trainingsschauspieler:in!

Eigene Gesprächsanliegen klären
- Reale Gesprächssituationen aus dem Berufsalltag einbringen.
- Klären, welches konkrete Ziel im Gespräch erreicht werden soll.
- Zentrale Interessen und Bedürfnisse herausarbeiten.
- Ein tragfähiges Gesprächsziel entwickeln, das im Dialog Orientierung bietet.

Souverän im Gespräch bleiben
- Unerwartete Reaktionen und Wendungen sicher meistern.
- Flexibel handeln und dabei klar und fokussiert bleiben.
- Gespräche auch in spannungsvollen Momenten konstruktiv weiterführen.
- Eigene Präsenz und Haltung bewusst einsetzen, um den Dialog zu gestalten.

Lösungsräume im Dialog öffnen
- Perspektiven wechseln, um neue Handlungsmöglichkeiten zu entdecken.
- Verschiedene Sichtweisen sinnvoll verbinden.
- Gespräche aus festgefahrenen Mustern lösen.
- Gemeinsam tragfähige Lösungen entwickeln, die beiden Seiten nutzen.

Praxisübung von realen Gesprächssituationen mit Trainingsschauspieler:innen
- Simulation realer Gesprächssituationen der Teilnehmenden.
- Unterschiedliche Rollen aus dem Berufsalltag darstellen (z. B. Kolleg:innen, Kund:innen, Mitarbeitende, Vorgesetzte).
- Authentisch und situativ auf Gesprächsverläufe reagieren.
- Verschiedene Gesprächsdynamiken durch Rollenvariationen erleben.
- Direkte Rückmeldung zur Wirkung eigener Gesprächsschritte erhalten.
- Alternative Ansätze wiederholt ausprobieren und verfeinern.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du gehst sicherer mit dynamischen und schwer planbaren Gesprächen um.
- Du erweiterst deinen Handlungsspielraum im Dialog.
- Du entwickelst Lösungen, die auch bei unterschiedlichen Interessen funktionieren.
- Du stärkst deine kommunikative Souveränität.
- Du lernst praxisnah durch intensives Training mit Schauspieler:innen und professionellem Feedback.

Methoden

Praxistraining mit starkem Übungsanteil, Arbeit an realen Gesprächsanliegen, realitätsnahe Simulationen mit Trainingsschauspieler:innen und Feedback, situatives Lernen im Dialog, Perspektivwechsel, Reflexion und Transfer in den Berufsalltag.

Der:die Trainingsschauspieler:in ist ausgebildete:r Schauspieler:in und zugleich Kommunikationsexpert:in. Durch realitätsnahe Rollenspiele und fachlich fundierte Rückmeldungen fördert er:sie nachhaltiges Lernen aus der Erfahrung.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, die für ihre individuellen kommunikativen Herausforderungen passende Lösungen entwickeln und somit ihre Gesprächs- und Kommunikationskompetenz ausbauen möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Trainer:innen



Matthias Fuhrmeister
Erfolgreiche Zusammenarbeit steht und fällt mit der Art und Weise, wie wir miteinander kommunizieren. Ich sehe mich als Brückenbauer zwischen unterschiedlichen Perspektiven und Persönlichkeiten. Mich zeichnet eine empathische, authentische und stets lösungsorientierte Haltung aus, mit der ich auch festgefahrene Situationen wieder in Bewegung bringe. In meinen Trainings lege ich größten Wert darauf, trockene Theorie in lebendige, greifbare Praxis zu übersetzen. Mein Ziel ist es, dass Sie nicht nur mit vollem Notizbuch,



Meike Fuhrmeister
Als Impulsgeberin bringe ich Bewegung in Ihre Kommunikation. Für mich steht der Mensch mit all seinen Facetten im Mittelpunkt. Mein echtes Interesse gilt Ihrer persönlichen Entwicklung und einem gelingenden Miteinander.
In meiner Arbeit verbinde ich tiefes Einfühlungsvermögen und einen fundierten Erfahrungsschatz mit dem systemischen Ansatz. In meinen praxisnahen und lebendigen Trainings ersetze ich reine Wissensvermittlung durch erlebbare Erkenntnisse. So kehren Sie mit nachhaltig gestärktem

sondern mit gestärktem Selbstvertrauen und sofort anwendbarem Handwerkszeug in Ihren beruflichen Alltag zurückkehren.

Selbstvertrauen und praxiserprobten Lösungen souverän in Ihren Arbeitsalltag zurück.



Stephanie Markstahler
Seit über 20 Jahren begleite ich Führungskräfte, Teams und Organisationen in Trainings, Coachings und komplexen Veränderungsprozessen. Was mich als Trainerin ausmacht, ist die Verbindung aus wissenschaftlicher Fundierung, hoher Praxisnähe und echter Beziehungsgestaltung. Es geht in meinen Trainings immer um Haltung und konkrete Werkzeuge, insbesondere den Raum zur Selbstreflexion. Ich bin PERMA-Lead zertifiziert und schaue daher vor allem auf Stärken und positive Aspekte. Entwicklung verstehe ich dabei nicht als Methode, sondern als Prozess. Vieles ist möglich, wenn Menschen Klarheit gewinnen und mutig in Beziehung gehen.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Rundum versorgt
Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
max. 12 Teilnehmer:innen

Termine & Orte

23.-24.11.2026
München
Veranstaltungsort
Hotel Excelsior by Geisel

Tage & Uhrzeit
Montag, 23.11.2026
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag, 24.11.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

10.-11.03.2027
Hamburg
Veranstaltungsort
Scotty Hotel Hamburg

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 10.03.2027
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Donnerstag, 11.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

09.-10.06.2027
Düsseldorf
Veranstaltungsort
voco Düsseldorf Seestern

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 09.06.2027
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Donnerstag, 10.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

16.-17.09.2027
Berlin
Veranstaltungsort
centrovital Hotel

Tage & Uhrzeit
Donnerstag, 16.09.2027
09:00 Uhr - 17:30 Uhr
Freitag, 17.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/42806

Teilnahmegebühr

€ 1.750,- zzgl. MwSt.
€ 2.082,50 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/42806
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.