

# KI-gestützte Prozessautomatisierung strategisch umsetzen (Präsenz)

## Von der KI-Anwendung zur Automatisierung: Workflows, KI-Agenten und Einführung im Unternehmen

Du möchtest über die operative Ebene hinauswachsen und KI-gestützte Automatisierung strategisch in deine Unternehmensprozesse integrieren? In diesem Seminar lernst du, geeignete Prozesse für KI-Automatisierung zu identifizieren, zu bewerten und strukturiert umzusetzen – ohne technisches Expertenwissen, aber mit dem nötigen Überblick über strukturierte Methoden und Vorgehensweisen für KI-Automatisierungen, KI-Tools und Governance. Nach drei praxisorientierten Tagen hast du ein klares Verständnis dafür, wie Automatisierungsvorhaben mit KI vorbereitet, bewertet und erfolgreich im Unternehmen umgesetzt werden können – von der Idee bis zur Integration in den Arbeitsalltag.

### Inhalte

Das Seminar baut auf deinem Grundlagenwissen zum Einsatz von KI im Prozessmanagement auf und fokussiert sich auf die Entwicklung und Bewertung von KI-gestützter Automatisierung sowie deren strukturierter Umsetzung und Integration in deine Unternehmensprozesse.

Aufbauseminar - Vorkenntnisse notwendig

#### Tag 1 – Strategie, Use Cases & Toolauswahl

##### KI-Automatisierung im Unternehmenskontext verstehen

- Rolle von KI in der Prozessautomatisierung.
- Klassische Automatisierung (z. B. RPA) vs. KI-gestützte Ansätze.
- Abgrenzung: Experiment vs. skalierbare Lösung.

##### Use Cases systematisch identifizieren und bewerten

- Kriterien für geeignete Prozesse.
- Definition eines konkreten eigenen Anwendungsfalls.
- Zielbild, Input/Output und grobe Prozessstruktur festlegen.

##### Machbarkeit prüfen: Prozesse, Systeme, Daten

- Welche Systeme sind beteiligt?
- Welche Daten liegen vor?
- Welche Schnittstellen existieren?
- Wo entstehen typische Hürden?

##### Toollandschaft verstehen und fundiert auswählen

- Vergleich zentraler Automatisierungsplattformen (Make, Zapier, N8N, MS Power Automate).
- Entscheidungslogik für Toolauswahl (Kosten, Integration, Skalierung).

#### Tag 2 – Workflows verstehen & prototypisch umsetzen

##### Grundlagen von KI-Automatisierungs-Workflows

- Aufbau von Workflows (Trigger, Verarbeitung, Output).
- Rolle von KI innerhalb von Prozessen.
- Vorstellung eines Beispiel-Workflows als Referenz.

##### Hands-on: Aufbau eines eigenen Workflow-Prototyps

- Gemeinsamer Aufbau eines vollständigen Beispiel-Workflows.
- Übertragung ausgewählter Elemente auf eigene Prozesse.
- Einordnung von Grenzen und nächsten Umsetzungsschritten.

##### Stabilität und Qualität von Automatisierungen sicherstellen

- Typische Fehlerquellen in Automatisierungs-Workflows erkennen.

- Einfache Maßnahmen zur Verbesserung von Stabilität und Qualität anwenden.
- Verständnis dafür entwickeln, welche Anforderungen im laufenden Betrieb relevant werden.

### Tag 3 – Umsetzung im Unternehmen, Governance & Skalierung

#### KI-Automatisierung im Unternehmen organisieren und steuern

- Rollen, Verantwortlichkeiten und Zusammenarbeit zwischen Fachbereich und IT.
- Zentrale vs. dezentrale Umsetzung von Automatisierungen.
- Integration in bestehende Prozesse und Systeme.

#### Governance, Datenschutz und Risiken berücksichtigen

- Relevante rechtliche Rahmenbedingungen (z. B. DSGVO, EU AI Act).
- Typische Risiken bei KI-Automatisierung (Daten, Qualität, Bias).
- Maßnahmen zur Risikominimierung im eigenen Projekt.

#### Automatisierungsprojekte strukturiert bewerten und vorbereiten

- Bewertung von Prozessen, Systemen und Schnittstellen im Vorfeld eines Projekts.
- Einordnung technischer, organisatorischer und rechtlicher Voraussetzungen.
- Ableitung konkreter Anforderungen und nächster Schritte.

#### Transfer und Skalierung in die Praxis

- Übertragbarkeit auf den eigenen Arbeitskontext.
- Voraussetzungen für die weitere Umsetzung.
- Austausch zu Erfahrungen, offenen Fragen und Herausforderungen.

## Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

- Du kannst geeignete Prozesse für KI-Automatisierung systematisch identifizieren und realistisch bewerten.
- Du triffst fundierte Entscheidungen bei der Auswahl von KI-Tools und deren Einsatz im Prozess.
- Du verstehst, wie KI sinnvoll in Automatisierungs-Workflows integriert wird – und wo Grenzen und typische Fallstricke liegen.
- Du bist in der Lage, einen strukturierten Beispiel-Workflow nachzuvollziehen und auf eigene Kontexte zu übertragen.
- Du weißt, wie KI-Automatisierung im Unternehmen organisiert und gesteuert wird.
- Du entwickelst konkrete Ansätze für die Umsetzung und Weiterentwicklung von KI-Automatisierungsvorhaben in deinem Unternehmen.
- Du nimmst mit: einen priorisierten Automatisierungs-Use-Case, eine Workflow-Skizze und eine Umsetzungs-Checkliste für Datenschutz, IT-Abstimmung und nächste Schritte.

Die Inhalte dieses Trainings unterstützen den Nachweis zur Förderung von KI-Kompetenz im Sinne des Art. 4 EU KI-VO.

## Methoden

Impulsvorträge, Live-Demos und praxisnahe Übungen wechseln sich ab. Du setzt einen gemeinsam entwickelten Beispiel-Workflow Schritt für Schritt um und überträgst zentrale Elemente auf typische Prozesse aus deinem Arbeitskontext. Du lernst Automatisierungstools (wie Make, Zapier, N8N und MS Power Automate) sowie LLMs/Chatoberflächen (wie ChatGPT und Claude) kennen.

## In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

### KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

## Teilnehmer:innenkreis

Prozessmanager:innen und Fachverantwortliche, die bereits erste Erfahrungen mit KI gesammelt haben und Automatisierungsvorhaben im Unternehmen strukturieren und vorantreiben möchten. Besonders geeignet für Prozessexpert:innen an der Schnittstelle von Fachbereich, Digitalisierung und Prozessmanagement.

### Teilnahmevoraussetzungen:

Dieses Aufbau-seminar richtet sich an Teilnehmende mit ersten praktischen Erfahrungen im Umgang mit KI-Tools (z. B. ChatGPT) sowie Kenntnissen im Prozessmanagement.

Programmierkenntnisse oder Erfahrung mit Automatisierungstools sind nicht erforderlich.

Bitte bringe einen wiederkehrenden Prozess aus deinem Arbeitsalltag mit, der zeitaufwendig, fehleranfällig oder stark manuell ist. Es reicht, wenn du dir Gedanken zu einem Prozess oder auch mehreren machst. Einen dieser Prozesse bearbeitest du detailliert im Kurs.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in

Derzeit keine Vita verfügbar

### **Dr. Vanessa Just**

Gründerin und CEO eines wachsenden Start-Up Unternehmensverbands für digitale Transformation mit Fokus KI Einsatz für nachhaltige



unternehmerische Zukunftsfähigkeit. Parallel Professorin an renommierter Hochschule im Bereich Wirtschaftsinformatik. Aktiv in der Geschäftsführung des KI-Bundesverbands.

## Details zur Weiterbildung

### Training | Präsenz

3 Tage

### Termine

#### 09.-11.12.2026

Düsseldorf

#### Veranstaltungsort

voco Düsseldorf Seestern

#### Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 09.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 10.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 11.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

#### 14.-16.04.2027

Hamburg

#### Veranstaltungsort

Mercure Hotel Hamburg City

#### Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 14.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 15.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 16.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

#### 12.-14.07.2027

München

#### Veranstaltungsort

Hyperion Hotel München

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 12.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 13.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 14.07.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/42814](http://www.haufe-akademie.de/42814)

### Teilnahmegebühr

€ 1.890,- zzgl. MwSt.

€ 2.249,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/42814](http://www.haufe-akademie.de/42814)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)

# KI-gestützte Prozessautomatisierung strategisch umsetzen (Live-Online)

## Von der KI-Anwendung zur Automatisierung: Workflows, KI-Agenten und Einführung im Unternehmen

Du möchtest über die operative Ebene hinauswachsen und KI-gestützte Automatisierung strategisch in deine Unternehmensprozesse integrieren? In diesem Seminar lernst du, geeignete Prozesse für KI-Automatisierung zu identifizieren, zu bewerten und strukturiert umzusetzen – ohne technisches Expertenwissen, aber mit dem nötigen Überblick über strukturierte Methoden und Vorgehensweisen für KI-Automatisierungen, KI-Tools und Governance. Nach drei praxisorientierten Tagen hast du ein klares Verständnis dafür, wie Automatisierungsvorhaben mit KI vorbereitet, bewertet und erfolgreich im Unternehmen umgesetzt werden können – von der Idee bis zur Integration in den Arbeitsalltag.

### Inhalte

Das Seminar baut auf deinem Grundlagenwissen zum Einsatz von KI im Prozessmanagement auf und fokussiert sich auf die Entwicklung und Bewertung von KI-gestützter Automatisierung sowie deren strukturierter Umsetzung und Integration in deine Unternehmensprozesse.

Aufbauseminar - Vorkenntnisse notwendig

#### Tag 1 – Strategie, Use Cases & Toolauswahl

##### KI-Automatisierung im Unternehmenskontext verstehen

- Rolle von KI in der Prozessautomatisierung.
- Klassische Automatisierung (z.B. RPA) vs. KI-gestützte Ansätze.
- Abgrenzung: Experiment vs. skalierbare Lösung.

##### Use Cases systematisch identifizieren und bewerten

- Kriterien für geeignete Prozesse.
- Definition eines konkreten eigenen Anwendungsfalls.
- Zielbild, Input/Output und grobe Prozessstruktur festlegen.

##### Machbarkeit prüfen: Prozesse, Systeme, Daten

- Welche Systeme sind beteiligt?
- Welche Daten liegen vor?
- Welche Schnittstellen existieren?
- Wo entstehen typische Hürden?

##### Toollandschaft verstehen und fundiert auswählen

- Vergleich zentraler Automatisierungsplattformen (Make, Zapier, N8N, MS Power Automate).
- Entscheidungslogik für Toolauswahl (Kosten, Integration, Skalierung).

#### Tag 2 – Workflows verstehen & prototypisch umsetzen

##### Grundlagen von KI-Automatisierungs-Workflows

- Aufbau von Workflows (Trigger, Verarbeitung, Output).
- Rolle von KI innerhalb von Prozessen.
- Vorstellung eines Beispiel-Workflows als Referenz.

##### Hands-on: Aufbau eines eigenen Workflow-Prototyps

- Gemeinsamer Aufbau eines vollständigen Beispiel-Workflows.
- Übertragung ausgewählter Elemente auf eigene Prozesse.
- Einordnung von Grenzen und nächsten Umsetzungsschritten.

##### Stabilität und Qualität von Automatisierungen sicherstellen

- Typische Fehlerquellen in Automatisierungs-Workflows erkennen.
- Einfache Maßnahmen zur Verbesserung von Stabilität und Qualität anwenden.
- Verständnis dafür entwickeln, welche Anforderungen im laufenden Betrieb relevant werden.

### Tag 3 – Umsetzung im Unternehmen, Governance & Skalierung

#### KI-Automatisierung im Unternehmen organisieren und steuern

- Rollen, Verantwortlichkeiten und Zusammenarbeit zwischen Fachbereich und IT.
- Zentrale vs. dezentrale Umsetzung von Automatisierungen.
- Integration in bestehende Prozesse und Systeme.

#### Governance, Datenschutz und Risiken berücksichtigen

- Relevante rechtliche Rahmenbedingungen (z. B. DSGVO, EU AI Act).
- Typische Risiken bei KI-Automatisierung (Daten, Qualität, Bias).
- Maßnahmen zur Risikominimierung im eigenen Projekt.

#### Automatisierungsprojekte strukturiert bewerten und vorbereiten

- Bewertung von Prozessen, Systemen und Schnittstellen im Vorfeld eines Projekts.
- Einordnung technischer, organisatorischer und rechtlicher Voraussetzungen.
- Ableitung konkreter Anforderungen und nächster Schritte.

#### Transfer und Skalierung in die Praxis

- Übertragbarkeit auf den eigenen Arbeitskontext.
- Voraussetzungen für die weitere Umsetzung.
- Austausch zu Erfahrungen, offenen Fragen und Herausforderungen.

## Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

## Dein Nutzen

- Du kannst geeignete Prozesse für KI-Automatisierung systematisch identifizieren und realistisch bewerten.
- Du triffst fundierte Entscheidungen bei der Auswahl von KI-Tools und deren Einsatz im Prozess.
- Du verstehst, wie KI sinnvoll in Automatisierungs-Workflows integriert wird – und wo Grenzen und typische Fallstricke liegen.
- Du bist in der Lage, einen strukturierten Beispiel-Workflow nachzuvollziehen und auf eigene Kontexte zu übertragen.
- Du weißt, wie KI-Automatisierung im Unternehmen organisiert und gesteuert wird.
- Du entwickelst konkrete Ansätze für die Umsetzung und Weiterentwicklung von KI-Automatisierungsvorhaben in deinem Unternehmen.
- Du nimmst mit: einen priorisierten Automatisierungs-Use-Case, eine Workflow-Skizze und eine Umsetzungs-Checkliste für Datenschutz, IT-Abstimmung und nächste Schritte.

Die Inhalte dieses Trainings unterstützen den Nachweis zur Förderung von KI-Kompetenz im Sinne des Art. 4 EU KI-VO.

## Methoden

Impulsvorträge, Live-Demos und praxisnahe Übungen wechseln sich ab. Du setzt einen gemeinsam entwickelten Beispiel-Workflow Schritt für Schritt um und überträgst zentrale Elemente auf typische Prozesse aus deinem Arbeitskontext. Du lernst Automatisierungstools (wie Make, Zapier, N8N und MS Power Automate) sowie LLMs/Chatoberflächen (wie ChatGPT und Claude) kennen.

## In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

### KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

## Teilnehmer:innenkreis

Prozessmanager:innen und Fachverantwortliche, die bereits erste Erfahrungen mit KI gesammelt haben und Automatisierungsvorhaben im Unternehmen strukturieren und vorantreiben möchten. Besonders geeignet für Prozessexpert:innen an der Schnittstelle von Fachbereich, Digitalisierung und Prozessmanagement.

### Teilnahmevoraussetzungen:

Dieses Aufbauseminar richtet sich an Teilnehmende mit ersten praktischen Erfahrungen im Umgang mit KI-Tools (z. B. ChatGPT) sowie Kenntnissen im Prozessmanagement.

Programmierkenntnisse oder Erfahrung mit Automatisierungstools sind nicht erforderlich.

Bitte bringe einen wiederkehrenden Prozess aus deinem Arbeitsalltag mit, der zeitaufwendig, fehleranfällig oder stark manuell ist. Es reicht, wenn du dir Gedanken zu einem (oder mehreren) Prozess machst. Einen dieser Prozesse bearbeitest du detailliert im Kurs.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in

Derzeit keine Vita verfügbar

### **Dr. Vanessa Just**

Gründerin und CEO eines wachsenden Start-Up Unternehmensverbunds für digitale Transformation mit Fokus KI



Einsatz für nachhaltige unternehmerische Zukunftsfähigkeit. Parallel Professorin an renommierter Hochschule im Bereich Wirtschaftsinformatik. Aktiv in der Geschäftsführung des KI-Bundesverbands.

## Details zur Weiterbildung

### Training | Online

3 Tage

### Starttermine

#### 20.-22.10.2026

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Dienstag, 20.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 21.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 22.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

#### 17.-19.02.2027

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Mittwoch, 17.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 18.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 19.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

#### 21.-23.06.2027

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Montag, 21.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 22.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 23.06.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

#### 15.-17.09.2027

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Mittwoch, 15.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 16.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Freitag, 17.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/42815](http://www.haufe-akademie.de/42815)

### Teilnahmegebühr

€ 1.890,- zzgl. MwSt.

€ 2.249,10 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/42814](http://www.haufe-akademie.de/42814)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)