

# Silicon Personas: Dynamische Zielgruppen neu denken mit Künstlicher Intelligenz

## KI-basierte Weiterentwicklung klassischer Personas

Mit „Silicon Personas“ lassen sich klassische Zielgruppenmodelle durch KI neu denken und erweitern – weg von statischen Profilen, hin zu dynamischen, adaptiven Echtzeit-Personas. In diesem Webinar lernst du, wie KI-basierte Personas erstellt, genutzt und eingesetzt werden können. Außerdem erfährst du, wie Marketing, Unternehmenskommunikation und Vertrieb mit KI-gestützten Zielgruppenprofilen aktuelle und präzisere Insights zu Bedürfnissen, Motiven und Verhaltensmustern ihrer Zielgruppen gewinnen können. Auf dieser Grundlage lassen sich die Personalisierung gezielt verbessern, Customer Journeys relevanter gestalten und somit die Kundenkommunikation effizienter und wirksamer ausrichten.

### Inhalte

#### Personas – Hintergrund & Ziele

- Vorteile der Nutzung personalisierter Zielgruppenvertreter:innen.
- Ziele des Einsatzes von typischen Zielgruppenvertreter:innen.

#### Personas – Gegenwart & Zukunft

- Personas „jetzt“ – statisch und starr.
- Silicon Personas „jetzt“ – dynamisch und flexibel.
- Silicon Personas „zukünftig“ – lebendig und agil.

#### Silicon Personas – Nutzen & Mehrwert

- KI-Personas als strategisches Marketingelement.
- KI-Personas als operatives Marketinginstrument.
- Vorteile von dynamischen Zielgruppenmodellen.
- Dos & Don'ts.

#### Silicon Personas – Prompts & Praxis

- KI-gestützte Personas entwickeln.
- KI-gestützte Personas einsetzen.
- KI-gestützte Personas optimieren.
- Checkliste.

Weiterbildung nach KI-VO Art. 4 für die Nachweispflicht von KI-Kompetenz

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du verstehst, warum klassische Personas oft zu kurz greifen.
- Du lernst, wie KI dynamische und realitätsnahe Zielgruppenprofile möglich macht.
- Du kannst Bedürfnisse, Motive und Verhaltensmuster präziser erkennen und nutzen.
- Du weißt, wie Silicon Personas entwickelt, angepasst und eingesetzt werden.
- Du kannst Kommunikation, Kundenangebote und -erlebnisse präziser und effizienter gestalten.
- Du gewinnst ein zukunftsorientiertes Instrument für Marketing und Vertrieb.

Die Inhalte dieser Weiterbildung unterstützen die Nachweispflicht zur Förderung von KI-Kompetenz im Sinne des Art. 4 EU KI-VO.

## Methoden

Interaktiver Vortrag plus Live-Prompting & KI-Demos, Marketing-Fallstudien & Praxisübungen mit ChatGPT und CoPilot.

## In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

### KI-Tools

In diesem ausgewählten Seminar der Haufe Akademie spielen KI-Tools eine wichtige Rolle.

Für ein optimales Lernerlebnis ist bei einigen Tools eine Registrierung erforderlich. Die Registrierung ist freiwillig, eine Teilnahme an diesem Seminar ist auch ohne Registrierung möglich. Die Anbieter der Dienste verarbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortung. Dies bedeutet, dass sie für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und die Sicherheit der Verarbeitung verantwortlich sind. Die Haufe Akademie hat keine vertragliche Beziehung zum Anbieter, und die Teilnehmer:innen müssen selbstständig, z.B. Nutzungsbedingungen zustimmen.

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse zu verwenden, die keine Rückschlüsse auf eine Person zulässt.

Details zur Verarbeitung sind in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Tools wie z.B. [ChatGPT](#), [Gemini](#), [HeyGen](#), [Perplexity](#) etc. zu finden.

## Teilnehmer:innenkreis

Marketingmitarbeitende und -manager:innen mit strategischer und operativer Verantwortung sowie Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen PR, UK und Vertrieb.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Dr. Meike Terstiege

Als Wirtschaftspsychologin denke, arbeite und berate ich professionell & pragmatisch, intellektuell & empathisch - bin wissbegierig & neugierig.

Als großer Fan von Diskurs und Diskussion, von Motivation und Interaktion berate ich Menschen zu

den Themen Marketing, Personalmarketing, Persönlichkeits- und Karriereentwicklung sowie Selbstwirksamkeit und Kontrollüberzeugung.

Meine Liebe zum Lernen und Lehren sowie mein Faible für Fortbildung und Weiterentwicklung motivieren mich mein Praxis-Wissen weiterzugeben und Best Practice-Insights zu teilen - "Infotainment at its best".

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Online

4 Stunden

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

**19.11.2026**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Donnerstag, 19.11.2026

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

**29.01.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Freitag, 29.01.2027

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

**06.04.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Dienstag, 06.04.2027

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

**07.07.2027**

Live-Online

**Durchführung**

zoom

**Modulzeiten**

Mittwoch, 07.07.2027

09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/42834](http://www.haufe-akademie.de/42834)

### Teilnahmegebühr

€ 490,- zzgl. MwSt.

€ 583,10 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/42834](http://www.haufe-akademie.de/42834)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)