Praxis-Coaching UX & CX Manager:in

Persönliche Begleitung für deinen Praxis-Transfer

Das Praxis-Coaching UX & CX Management unterstützt dich bei den folgenden Möglichkeiten:

- Entwicklung: Etablierung deiner Jobrolle als UX & CX Manager:in.
- Follow-up: Anknüpfung an die Kursinhalte und Reflexion für den maximalen Praxistransfer.
- Entfaltung: Individuelle Impulse und Tipps für die Umsetzung von Maßnahmen in deinem Businesskontext.

Egal ob eine oder zehn Stunden – über unser Anfrageformular kannst du ein flexibel nutzbares Kontingent mit unseren Trainer:innen buchen. Im nächsten Schritt bei „Anfragen“ kannst du im Bemerkungsfeld angeben, bei welchem Trainer bzw. welcher Trainerin du das Coaching gerne durchführen möchtest und wie viele Stunden du wünschst. Der:Die Trainer:in meldet sich daraufhin bei dir.

Dein Nutzen

Nutze dieses Praxis-Coaching für die Förderung und Gestaltung deines individuellen Lern- und Entwicklungsprozesses:

- Schaffe im 1:1 mit dem/der Experten:in Klarheit für deine neue Rolle als UX & CX Manager:in und stärke dieses Mindset für dich und dein Team.
- Erfahre anwendungsorientiertes und praxisnahes Lernen.
- Gewinne neue Perspektiven für den Praxistransfer.

Hinweis zu deiner persönlichen Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Teilnehmer:innenkreis

Dieses Coaching richtet sich im Kern an Personen, die Berührungspunkte mit UX & CX Management-Themen in ihrem Berufsalltag haben:

- **UX-Verantwortliche,** die ihre Methoden schärfen und UX strategisch im Unternehmen verankern möchten, z. B. UX Researcher, UX Designer, UX Writer, UX Manager.
- **CX-Verantwortliche,** die Kundenerlebnisse ganzheitlich denken und messbar verbessern wollen, z. B. CX Manager, Customer Success Manager, Customer Service.
- **Produktverantwortliche,** die nutzerzentrierte Entscheidungen treffen und bessere Produkte entwickeln wollen, z. B. Produktmanager:innen, Product Owner, Produktentwickler:innen.
- **Führungskräfte mit Kunden- & Teamfokus,** die UX & CX als strategischen Hebel für Wachstum und Kundenbindung einsetzen wollen.

Referent:innen

Prof. Pelin Celik
Als erfahrene Industriedesignerin und Professorin arbeite ich als Trainerin und Coachin an der Schnittstelle von UX/CX Design, Systemdenken und

Prof. Dr. Andreas Hinderks
Ich bin Andreas Hinderks, Professor für Human-Computer Interaction und seit über 20 Jahren in der digitalen Produktentwicklung unterwegs. Was



systemisch orientierter Führung. Mich zeichnet ein ganzheitlicher Blick auf komplexe Fragestellungen aus, bei dem ich analytische Klarheit mit partizipativen, praxisnahen Methoden verbinde. In meiner Arbeit fördere ich gezielt Future Skills wie Systems Thinking, Critical Thinking und Futures Thinking, um Menschen zu befähigen, Komplexität zu verstehen, Perspektiven zu wechseln und fundierte Entscheidungen zu treffen. Lernen verstehe ich als gemeinsamen, anwendungsorientierten Prozess.



Daniela Schlott
Als Medienpsychologin und langjährige UX Researcherin arbeite ich an der Schnittstelle von menschzentrierter Forschung, ethischem Produktdesign und agiler Praxis. Mich zeichnet ein evidenzbasierter, psychologischer Blick auf komplexe Nutzungserlebnisse aus, bei dem ich fundierte Erkenntnisse mit Universal-Design-Prinzipien und gelebter Agilität verbinde. In meiner Arbeit vermittle ich, wie fundierte Nutzerforschung echte Produktentscheidungen treibt, und stärke Kompetenzen wie empathische Beobachtung, ethische Reflexion und methodische Präzision.



mich antreibt: die Brücke zwischen Forschung und Praxis zu bauen. UX ist für mich kein Bauchgefühl, sondern etwas, das man sichtbar und messbar machen kann. Durch fundierte UX Research, systematische Evaluation und konsequentes UX Management. Diesen Weg gebe ich in meinen Trainings weiter. Ich habe diesen Beruf gewählt, weil mich die Frage fasziniert, wie wir digitale Produkte wirklich besser machen. Nicht mit Meinungen, sondern mit Methoden.

Deine Vorteile im Überblick

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Coaching | Online

stundenweise buchbar

firmenintern
Termin nach Vereinbarung

haufe akademie

Buchungsnummer
42943

Haufe Akademie Inhouse

Firmeninterne Durchführung
Anfragen

Haufe Akademie GmbH & Co. KG
Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de