Praxis-Coaching IT Service Owner

Persönliche Begleitung für deinen Praxis-Transfer

Das Praxis-Coaching Service Owner unterstützt dich bei den folgenden Möglichkeiten:

- Entwicklung: Etablierung deiner Jobrolle und Funktion als Service Owner.
- Follow-up: Anknüpfung an die Kursinhalte und Reflexion für den maximalen Praxistransfer.
- Entfaltung: Individuelle Impulse und Tipps für die Umsetzung von Maßnahmen in deinem Businesskontext.

Dein Nutzen

Nutze dieses Praxis-Coaching für die Förderung und Gestaltung deines individuellen Lern- und Entwicklungsprozesses:

- Schaffe im 1:1 mit dem:der Expert:in Klarheit für deine neue Rolle als IT Service Owner und stärke dieses Mindset für dich und dein Team.
- Hole dir Unterstützung im Umgang mit Servicekatalogen, Service Level Agreements und anderen Tools im Service-Management.
- Erfahre anwendungsorientiertes und praxisnahes Lernen.
- Gewinne neue Perspektiven für den Praxistransfer.

Teilnehmer:innenkreis

Das Coaching richtet sich an Personen, die in Unternehmen oder Organisationen für die Entwicklung, Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung von Services verantwortlich sind. Dazu zählen Service-Manager:innen und Service-Designer:innen, aber auch Führungs- und Fachkräfte aus anderen Bereichen wie Vertrieb, Marketing, Customer Service oder Produktmanagement. Sie ist gleichermaßen geeignet für Einsteiger:innen und Quereinsteiger:innen als auch für Personen mit Vorwissen, die ihre Aufgaben und Rolle schärfen und mit ihrer Arbeit für einen größeren Impact sorgen möchten.

Referent:innen



Martin Beims
Seit 1999 befasse ich mich intensiv mit allen Themen rund um Service Management. Zunächst als Trainer und Berater und als Führungskraft in Beratungsunternehmen. Heute als Inhaber der aretas GmbH, Buchautor rund um Service Management, Berater und Coach. Mein Motto:

Gutes Service Management macht allen Beteiligten das Leben leichter



Dr. Robert Scholderer
Der Unternehmer Dr. habil. Robert Scholderer gilt europaweit als einer der führenden Experten in Sachen Service Level Agreement (SLA). Das von ihm entwickelte und mit Innovationspreisen ausgezeichnete SOUSIS-Modell gilt als internationaler Standard für SLAs.



Dr. Roland Fleischer
Derzeit keine Vita verfügbar

Scholderer hat an den Exzellenz-Universitäten in München und Karlsruhe Mathematik und Informatik studiert, am KIT promoviert und sich an der TU Ilmenau habilitiert.

Für Konzerne hat er SLA- und Outsourcing-Vereinbarungen im Wert von mehr als drei Milliarden Euro erstellt und begleitet.

Details zur Weiterbildung

Coaching | Online

stundenweise buchbar

Teilnahmegebühr

€ 500,- zzgl. MwSt.
€ 595,- inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/43235
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.