

# Schwierige Situationen für Ausbilder:innen und Ausbildungsbetreuer:innen

## Souverän und sicher bewältigen

Als Ausbilder:in oder Ausbildungsbeauftragte:r erlebst du vermutlich viele ungewöhnliche und herausfordernde Situationen mit Auszubildenden. Manches lässt sich gut ad hoc regeln und bedarf keiner besonderen Vorbereitung. Für alle als schwierig empfundenen Situationen lohnt sich eine gute Vorbereitung. „Ignorieren“, „Aus dem Weg gehen“ oder „Unter den Teppich kehren“ funktioniert in den wenigsten Fällen. Übe hier den souveränen Umgang mit schwierigen Situationen, damit du diesen zukünftig mit Sicherheit und Gelassenheit erfolgreich begegnen kannst.

### Inhalte

- Theoretische Grundlagen der zielführenden Gesprächsführung.
- Kritikgespräche als Entwicklungs- und Motivationsmomente in der Ausbildung.
- Wie „ticken“ Auszubildende heute?
- Konstruktives Feedback geben.
- Lob und Kritik gezielt einsetzen.
- Konfliktsituationen angemessen behandeln.
- Nachhaltige Zielvereinbarungen treffen.
- Bearbeiten konkreter Fälle aus deiner Ausbildungspraxis.
- Best Practise und Erfahrungsaustausch.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du lernst, wie Kritikgespräche die Entwicklung und Motivation der Azubis steigern können.
- Du machst dir bewusst, mit welchen Azubis du arbeitest (Generation Z, kultureller Hintergrund, Bildungsniveau).
- Du lernst Regeln der zielführenden Gesprächsführung kennen und anzuwenden.
- Du kannst konstruktives Feedback geben.
- Du setzt Lob und Kritik bewusst in deinem Ausbildungsalltag ein.
- Du erarbeitest Handlungsalternativen für herausfordernde Gesprächssituationen.
- Du bist in der Lage, fördernde Zielvereinbarungen mit deinen Azubis zu treffen.
- Du reflektierst deine Tätigkeit und profitierst vom intensiven Austausch mit anderen Ausbilder:innen bzw. Ausbildungsbeauftragten.

### Methoden

Einzelarbeit, Partner- und Gruppenarbeit, Experten-Input sowie viele Übungen und aktiver Erfahrungsaustausch.

### Teilnehmer:innenkreis

Ausbilder:innen, Ausbildungsbeauftragte und alle, die mit Auszubildenden arbeiten.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:innen



### Ariane Bertz

Aus meiner 15-jährigen Führungserfahrung in verschiedenen Industrieunternehmen kenne ich die Anforderungen, die für eine wirkungsvolle Kommunikation wichtig sind. Ob bei der Moderation von Workshops/Meetings, Veranstaltungen, Präsentationen oder im täglichen Wirken als Führungskraft. Davon profitieren die Teilnehmenden in meinen Trainings, ob in Präsenz, Online, Hybrid. Mein Credo ist: „Aus der Praxis für die Praxis“.



### Claudia Brockschmidt

Ich bin überzeugt: Gute Trainings leben von Wertschätzung, Vielfalt und echtem Praxisbezug. Zielgerichtet und zugleich flexibel begleite ich Teilnehmende dabei, mit geeigneten Methoden ihre eigenen Lösungen zu entwickeln - fundiert in der Theorie und sofort umsetzbar im Alltag. Perspektivwechsel gehören für mich genauso dazu wie der Blick auf alle vorhandenen Ressourcen. Die Fragen, Erfahrungen und Herausforderungen meiner Teilnehmenden inspirieren mich immer wieder neu und sind mein Antrieb, Trainings und Coachings mit hoher Qualität, Klarheit und Begeisterung zu gestalten.



### Gerd Kalmbach

Seit 25 Jahren mache ich meine Trainingsteilnehmer zu aktiv Mitwirkenden!

Begeistern kann nur, wer selbst begeistert ist – von dem, was er sagt, was er tut und was er vorlebt. Als Trainer für Trainer erarbeite ich mit Ihnen, Ihre Strategien und Ideen, wie Sie Ihre Trainings aktivierend und begeisternd gestalten können. Erleben Sie als selbst Lehrender einen zunehmenden Genuss darin, Andere mit neuem Wissen zu begeistern. Ihre Trainings-teilnehmer werden den Spaß am Lernen für sich kennenlernen – und persönliches Wachstum erleben.

## Details zur Weiterbildung

### Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine & Orte

#### 13.-14.07.2026

Stuttgart

#### Veranstaltungsort

Parkhotel Messe-Airport

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 13.07.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Dienstag, 14.07.2026

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 06.-07.10.2026

Berlin

#### Veranstaltungsort

Hyperion Hotel Berlin

#### Tage & Uhrzeit

Dienstag, 06.10.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Mittwoch, 07.10.2026

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 05.-06.11.2026

Frankfurt a. M./Bad Homburg

#### Veranstaltungsort

Steigenberger Hotel

#### Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 05.11.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 06.11.2026

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 07.-08.12.2026

München

#### Veranstaltungsort

Holiday Inn Leuchtenbergring

München

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 07.12.2026

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Dienstag, 08.12.2026

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 18.-19.02.2027

Hamburg

#### Veranstaltungsort

Novotel Hamburg Alster

#### Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 18.02.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 19.02.2027

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 09.-10.03.2027

Köln

#### Veranstaltungsort

Essential by Dorint Köln-Junkersdorf

#### Tage & Uhrzeit

Dienstag, 09.03.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Mittwoch, 10.03.2027

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 03.-04.06.2027

Stuttgart

#### Veranstaltungsort

Vienna House Easy by Wyndham

Stuttgart

#### Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 03.06.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Freitag, 04.06.2027

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 21.-22.06.2027

Berlin

#### Veranstaltungsort

Hotel MOA Berlin

#### Tage & Uhrzeit

Montag, 21.06.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Dienstag, 22.06.2027

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

#### 07.-08.09.2027

Mannheim

#### Veranstaltungsort

Dorint Kongresshotel

#### Tage & Uhrzeit

Dienstag, 07.09.2027

09:00 Uhr - 17:30 Uhr

Mittwoch, 08.09.2027

08:30 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/4695](http://www.haufe-akademie.de/4695)

### Teilnahmegebühr

€ 1.290,- zzgl. MwSt.

€ 1.535,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und

- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/4695](http://www.haufe-akademie.de/4695)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).