Konfliktmanagement in Projekten - Basics (Präsenz)

Konflikte analysieren und konstruktiv lösen

Projekte können sehr schnell unter offenen oder unausgesprochenen Konflikten leiden – sogar ein Scheitern droht. Der richtige Umgang mit Konflikten ist daher eine erfolgsrelevante Fähigkeit für eine:n Projektleiter:in, aber auch für Führungskräfte und Mitarbeitende im Projektumfeld. In diesem intensiven Training lernst du, Konflikte zu verstehen, zu analysieren, und für dich eine Lösungstechnik zu finden und anzueignen. Lerne Verfahren kennen, die für dich passend sind, die du direkt einüben und dann auch unter Druck umsetzen kannst.

Inhalte

Konflikte verstehen und bewerten
- Konfliktarten, Konfliktanalyse, Konfliktbewertung.

Inkl. E-Learning KI im PM

Kommunikation und Konflikt
- Die 4 Seiten einer Nachricht verstehen.
- Botschaft erkennen und aussenden.
- Wie du Beziehungen besser gestalten kannst.

Das eigene Konfliktverhalten erkennen, nutzen und beeinflussen
- Was es mit Konflikttypen, sozialen Dialekten, Führungsstil, Teamrollen, und Antreibern auf sich hat.

Techniken für die Bearbeitung von Konflikten
- Techniken bei Konflikten zwischen Projektbeteiligten, für die Bearbeitung eigener Konflikte im Projektteam, beispielsweise durch kooperative Konfliktlösung.

Trainieren, trainieren, trainieren...

Dein digitales Add-on: Ergänzend zum Training erhältst du im Nachgang kostenfreien Zugang zu einem zusätzlichen digitalen Lernangebot. Das E-Learning „KI im Projektmanagement“ vermittelt erste Impulse und Anwendungsbeispiele für den Einsatz von KI im Projektalltag.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Du setzt dich intensiv mit dem Thema "Konflikte in Projektteams" auseinander und erhältst in diesem Training
- eine Methode, um Konflikte frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und zu bewerten,
- eine Analyse deines eigenen Konfliktverhaltens und
- für dich passende und eingeübte Techniken im Umgang mit Konflikten.

Du verlässt dieses Intensivtraining mit einer Analyse zum eigenen Konfliktverhalten, einem Ziel für die Konfliktarbeit im Projekt und mit konkreten, geübten Vorgehensweisen.

Du wirst nach den drei Tagen anders und zufriedenstellender mit dir und mit anderen umgehen. Das zahlt sich für dich, für das Projekt und für dein Umfeld aus.

Nach dem Besuch dieses Trainings erhältst du eine Bestätigung über 18,00 PDUs.

Methoden

Input-Sessions des Trainers, Konfliktbearbeitungen anhand von Fallbeispielen und eigenen Beispielen, Analyse von Filmszenen, Videoanalyse, 360°-Feedback, Zielvereinbarung und Reflexion. Und vor allem: Üben, üben, üben...

Teilnehmer:innenkreis

Projektmitarbeiter:innen, Projektleiter:innen, Mitarbeiter:innen und Führungskräfte aus dem Projektumfeld.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

Basislehrgang Projektmanagement für Projektmitarbeiter:innen

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Trainer:in



Dr. Klaus Schenck
2004, nach einigen Jahren als Forscher und zwölf Jahren als Führungskraft ließ mich die Frage nicht mehr los: "Bei welcher Art von Tätigkeit werde ich lebendig? Was gibt mir mehr Energie als es verbraucht?"
Genau deshalb bin ich seither als Coach, Moderator, Trainer, Berater, als Agiler Mentor und manchmal auch als Paar- oder Traumatherapeut aktiv - und weiterhin höchst lebendig.
Lösungsfokussierte, Systemische und Agile Communities helfen mir, meine Kenntnisse frisch zu halten.
Teile davon habe ich in den Büchern "Konflikte in Projekten" (2021) und "Mit Metaphern im Flow" (2026) genauer beschrieben.

haufe akademie

Buchungsnummer
Präsenz: 5278 / Live-Online: 32922

Deine Vorteile im Überblick

PMI® Zertifizierung
Sammle PDUs mit dieser Weiterbildung

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Rundum versorgt
Bei Präsenzveranstaltungen inklusive:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Training | Präsenz

3 Tage

PDU Punkte

PDU Ways of Working:	
PDU Power Skills:	18.0
PDU Business Acumen:	
PDUs gesamt:	**18.0**

Termine

30.11.-02.12.2026
Köln
Veranstaltungsort
Mercure Hotel Köln West

Tage & Uhrzeit
Montag, 30.11.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 01.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 02.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

10.-12.03.2027
München
Veranstaltungsort
Holiday Inn Unterhaching

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 10.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 11.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 12.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

07.-09.04.2027
Berlin
Veranstaltungsort
Hyperion Hotel Berlin

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 07.04.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 08.04.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 09.04.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

14.-16.09.2027
Mannheim
Veranstaltungsort
Mercure Hotel am Rathaus

Tage & Uhrzeit
Dienstag, 14.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

29.11.-01.12.2027
Düsseldorf
Veranstaltungsort
Derag Livinghotel

Tage & Uhrzeit
Montag, 29.11.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

01.-03.03.2028
Hamburg
Veranstaltungsort
Novotel Hamburg Alster

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 01.03.2028
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 15.09.2027 09:00 Uhr - 17:00 Uhr Donnerstag, 16.09.2027 09:00 Uhr - 17:00 Uhr	Dienstag, 30.11.2027 09:00 Uhr - 17:00 Uhr Mittwoch, 01.12.2027 09:00 Uhr - 17:00 Uhr	Donnerstag, 02.03.2028 09:00 Uhr - 17:00 Uhr Freitag, 03.03.2028 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/5278

Teilnahmegebühr

€ 1.890,- zzgl. MwSt.
€ 2.249,10 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/5278
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Konfliktmanagement in Projekten - Basics (Live-Online)

Konflikte analysieren und konstruktiv lösen

Projekte können sehr schnell unter offenen oder unausgesprochenen Konflikten leiden – sogar ein Scheitern droht. Der richtige Umgang mit Konflikten ist daher eine erfolgsrelevante Fähigkeit für eine:n Projektleiter:in, aber auch für Führungskräfte und Mitarbeitende im Projektumfeld. In diesem intensiven Training lernst du, Konflikte zu verstehen, zu analysieren, und für dich eine Lösungstechnik zu finden und anzueignen. Lerne Verfahren kennen, die für dich passend sind, die du direkt einüben und dann auch unter Druck umsetzen kannst.

Inhalte

Konflikte verstehen und bewerten
- Konfliktarten, Konfliktanalyse, Konfliktbewertung.

Inkl. E-Learning KI im PM

Kommunikation und Konflikt
- Die 4 Seiten einer Nachricht verstehen.
- Botschaft erkennen und aussenden.
- Wie du Beziehungen besser gestalten kannst.

Das eigene Konfliktverhalten erkennen, nutzen und beeinflussen
- Was es mit Konflikttypen, sozialen Dialekten, Führungsstil, Teamrollen, und Antreibern auf sich hat.

Techniken für die Bearbeitung von Konflikten
- Techniken bei Konflikten zwischen Projektbeteiligten, für die Bearbeitung eigener Konflikte im Projektteam, beispielsweise durch kooperative Konfliktlösung.

Trainieren, trainieren, trainieren...

Dein digitales Add-on: Ergänzend zum Training erhältst du im Nachgang kostenfreien Zugang zu einem zusätzlichen digitalen Lernangebot. Das E-Learning „KI im Projektmanagement“ vermittelt erste Impulse und Anwendungsbeispiele für den Einsatz von KI im Projektalltag.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Du setzt dich intensiv mit dem Thema "Konflikte in Projektteams" auseinander und erhältst in diesem Training
- eine Methode, um Konflikte frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und zu bewerten,
- eine Analyse deines eigenen Konfliktverhaltens und
- für dich passende und eingeübte Techniken im Umgang mit Konflikten.

Du verlässt dieses Intensivtraining mit einer Analyse zum eigenen Konfliktverhalten, einem Ziel für die Konfliktarbeit im Projekt und mit konkreten, geübten Vorgehensweisen.

Du wirst nach den drei Tagen anders und zufriedenstellender mit dir und mit anderen umgehen. Das zahlt sich für dich, für das Projekt und für dein Umfeld aus.

Nach dem Besuch dieses Trainings erhältst du eine Bestätigung über 18,00 PDUs.

Methoden

Input-Sessions des Trainers, Konfliktbearbeitungen anhand von Fallbeispielen und eigenen Beispielen, Analyse von Filmszenen, Videoanalyse, 360°-Feedback, Zielvereinbarung und Reflexion. Und vor allem: Üben, üben, üben...

Teilnehmer:innenkreis

Projektmitarbeiter:innen, Projektleiter:innen, Mitarbeiter:innen und Führungskräfte aus dem Projektumfeld.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Trainer:in



Dr. Klaus Schenck
2004, nach einigen Jahren als Forscher und zwölf Jahren als Führungskraft ließ mich die Frage nicht mehr los: "Bei welcher Art von Tätigkeit werde ich lebendig? Was gibt mir mehr Energie als es verbraucht?"
Genau deshalb bin ich seither als Coach, Moderator, Trainer, Berater, als Agiler Mentor und manchmal auch als Paar- oder Traumatherapeut aktiv - und weiterhin höchst lebendig.
Lösungsfokussierte, Systemische und Agile Communities helfen mir, meine Kenntnisse frisch zu halten.
Teile davon habe ich in den Büchern "Konflikte in Projekten" (2021) und "Mit Metaphern im Flow" (2026) genauer beschrieben.

Deine Vorteile im Überblick

PMI® Zertifizierung
Sammle PDUs mit dieser Weiterbildung

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Training | Online

3 Tage

PDU Punkte

PDU Ways of Working:	
PDU Power Skills:	18.0
PDU Business Acumen:	
PDUs gesamt:	**18.0**

Starttermine

14.-16.06.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Montag, 14.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 15.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 16.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

27.-29.10.2027
Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten
Mittwoch, 27.10.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 28.10.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 29.10.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32922

Teilnahmegebühr

€ 1.890,- zzgl. MwSt.
€ 2.249,10 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/5278
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.