

Menschenkenntnis entwickeln und nutzen

Erfolgreich mit verschiedenen Persönlichkeitstypen zusammenarbeiten

Schwierigkeiten und Missverständnisse sind im Kontakt zwischen Menschen an der Tagesordnung. Dieses Training vermittelt dir psychologische Grundlagen, um deine praktische Menschenkenntnis weiter auf- und auszubauen. Du bekommst konkrete Verhaltenstipps für einen erfolgreicherer Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen. Lerne, andere aufgrund eines ersten Eindrucks richtig einzuschätzen und vorherzusagen, wie sie denken und wie sie handeln werden. So gewinnst du an Sicherheit im Umgang mit Kolleg:innen, Vorgesetzten und Kund:innen.

Inhalte

Was bestimmt Verhalten? Psychologische Erkenntnisse

- Unsere Motive und Werte.
- Das Modell der Lebensmotive.
- Einstellungen und Haltungen von Menschen.
- Wie unsere Persönlichkeit unser Verhalten beeinflusst.
- Wechselwirkungen und Konfliktpotenziale zwischen verschiedenen Menschen verstehen.

Meine persönlichen Verhaltensmuster

- Wie ticke ich eigentlich?
- Was ist mir wichtig, was treibt mich an?

Woran erkenne ich bestimmte Persönlichkeitstypen?

- Einführung in das INSIGHTS-Verhaltensmodell.
- Die eigene Wahrnehmung schärfen.
- Interpretationsfehler vermeiden.
- Aufmerksam beobachten und aktiv zuhören.
- Körpersprache und Stimme richtig deuten.
- Kommunikations- und Verhaltensstile unterscheiden und angemessen interpretieren.

Sich auf Menschen gezielt einstellen

- Den Gesprächspartner:innen authentisch und empathisch begegnen.
- So gestaltet man erfolgreich Erstkontakte.
- Beziehungen im Business aufbauen und pflegen.
- Andere für sich gewinnen, überzeugend auftreten.
- Gemeinsam Ziele erreichen - motivierend handeln.

Was tun, wenn es eng wird?

- Widerstände von Anfang an vermeiden.
- Konflikte entschärfen.

Tipps für die Praxis und Transferplanung

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du lernst, welche vielfältigen Einflussfaktoren menschliches Verhalten auslösen.
- Du wirst sensibilisiert für Unterscheidungsmerkmale und Signale von Menschen.
- Du kannst menschliches Verhalten besser verstehen und einschätzen.

- Du bekommst alltagstaugliche Tipps für einen konstruktiven Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen.

Methoden

Kurze Theorie-Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Bearbeitung von Praxisfällen, kollegiale Beratung, Training schwieriger Gesprächselemente, Transferunterstützung.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte und alle, die menschliches Verhalten besser verstehen und den Umgang mit anderen Menschen optimieren wollen. Besonders interessant für alle, die viel Kontakt zu internen oder externen Gesprächspartner:innen haben.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:in



Martina Gessner

In meinen Seminaren stehst Du im Mittelpunkt! Mir liegt es am Herzen, dass Du bereichert, gestärkt und inspiriert in Deinen Alltag zurückkehrst. Daher erwarten Dich in meinen Veranstaltungen keine langweiligen Vorträge, sondern Interaktion, Feedback und praktisches Üben.

Als Coach oder Trainerin widme ich mich Deiner individuellen Fragestellung und begegne Dir mit Empathie und Wertschätzung. Aufgrund meiner vielfältigen Qualifikationen und meiner 30-jährigen Berufserfahrung (davon rund 20 Jahre als Trainerin und Coach) kann ich Dich fachkompetent unterstützen. Ich freue mich darauf, Dich kennenzulernen!

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

23.-24.09.2026

Stuttgart

Veranstaltungsort

Vienna House Easy by Wyndham
Stuttgart

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 23.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 24.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

03.-04.12.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Holiday Inn Hamburg - City Nord

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 03.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 04.12.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

17.-18.03.2027

München

Veranstaltungsort

Holiday Inn Unterhaching

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 17.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 18.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-16.04.2027

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Derag Livinghotel

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 15.04.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 16.04.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-16.06.2027

Berlin

Veranstaltungsort

Hotel Köpenick by Leonardo

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 15.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Mittwoch, 16.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

15.-16.09.2027

Stuttgart

Veranstaltungsort

Holiday Inn

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 15.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 16.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/5368

Teilnahmegebühr

€ 1.590,- zzgl. MwSt.

€ 1.892,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/5368

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de