

# Clevere Schlagfertigkeit im Business – gekonnt kontern (Präsenz)

## Selbstsicher, konstruktiv und intelligent agieren und reagieren

Die passende Antwort fällt dir immer erst dann ein, wenn der Drops bereits gelutscht ist? Du bist immer wieder in unvorhergesehen Situationen perplex und verpasst oftmals im entscheidenden Moment die treffende Antwort, ärgerst dich und wünschst dir hier nun mehr Handlungskompetenz und mehr Tools für eine zielgenaue Schlagfertigkeit. Dann bist du hier genau richtig. Denn intelligente Schlagfertigkeit ist lernbar und trainierbar! Entdecke und trainiere zahlreiche Möglichkeiten, wie du bei Angriffen, Konfrontationen und Provokationen elegant, schnell und angemessen reagieren kannst. Lerne souverän, überzeugend und wirksam zu agieren und dabei selbst unter Stress in deiner Mitte zu bleiben.

### Inhalte

#### Schlagfertigkeit - was ist das?

- Grundverständnis der Schlagfertigkeit.
- Dimensionen der Schlagfertigkeit.
- Möglichkeiten und Grenzen der Schlagfertigkeit.
- Standortbestimmung für die Schlagfertigkeit.

#### Schlagfertigkeit - Vorbereitung ist das A & O

- Die stabile inhaltliche Vorbereitung.
- Das eigene Ziel im Auge behalten.

#### Schlagfertig in konkreten beruflichen Situationen

- Intelligente Schlagfertigkeitstechniken gezielt nutzen.
- Passende Antwortmuster erarbeiten und einsetzen.
- Reaktionsmöglichkeiten bei Killerphrasen mit drei Härtegraden.

#### Kritische Situationen konstruktiv meistern

- Im richtigen Moment gekonnt agieren, ohne sprachlos zu sein.
- Anwendung von „Brückenstrategien“, um Konfrontationen sachlich begegnen.
- Grenzen setzen und sich selbst geschickt behaupten.
- Souveräner Umgang mit Vorwürfen und ungerechtfertigte Kritik.

#### Intelligente Schlagfertigkeit

- Spontanität trainieren mit gezielten Übungen und Kurzantworten.
- Ad-Hoc-Situationen gekonnt meistern.
- Konstruktive Schlagfertigkeit im Gespräch und in der Hierarchie.
- Anwendung der Transaktionsanalyse für gekonnte Schlagfertigkeit.
- Hilfreiche Standardformulierungen als Sicherheitsnetz parat haben.
- Erste-Hilfe-Maßnahme und wichtige Tipps & Hinweise.
- Konkrete Umsetzungsschritte für den Transfer.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du lernst, in kritischen Situationen positiv, clever und schnell zu reagieren.
- Du entwickelst ein konkretes Verständnis von konstruktiver und intelligenter Schlagfertigkeit.
- Du bewahrst Selbstsicherheit und Souveränität, selbst bei Vorwürfen und persönlichen Angriffen.

- Du stärkst deine persönliche Wirkung auch in schwierigen und kritischen Situationen.
- Du identifizierst innere Blockaden und lernst Mittel und Wege kennen, um positiv mit ihnen umzugehen.

## Methoden

Das Training nutzt bewusst die Kombination von interaktiven Elementen und handlungsbezogenen Methoden und Übungen, um den größtmöglichen praktischen Umsetzungsnutzen zu ermöglichen.

Relevanter Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, praxisorientierte Simulationen von kritischen und auch stark herausfordernden Situationen, Sparring in Minigruppen mit dem Trainer oder als Tandem, Selbstreflexion, Feedback durch den Trainer und in der Gruppe, praxis- und kontextbezogener Erfahrungsaustausch, Ausprobieren und üben, üben, üben.

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter: innen, die in Gesprächen, Präsentationen, Meetings und Diskussionen noch schlagfertiger, selbstsicherer und souveräner reagieren möchten.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Pier Niemann

"Als Trainer für Rhetorik, Auftrittskompetenz & Wirkungssteigerung unterstütze ich Menschen nachhaltig darin ihre berufliche Entwicklung zielgenau, mit Entdeckungsfreude und vor allem erfolgreich zu gestalten. Ich begleite, inspiriere und ermutige, um Menschen zum Wachsen und zur Entdeckung ihres ureigenen Potentials zu verhelfen. Am Ende stehen bessere Resultate, mehr Power und mehr Erfolg. "Weiterentwicklung darf Freude machen und spannend sein!"  
Mein Motto: "Es geht nicht darum wer du bist, sondern wozu du imstande bist."

## Details zur Weiterbildung

### Training | Präsenz

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Termine

**07.-08.09.2026**

Frankfurt a. M./Sulzbach (Taunus)

**Veranstaltungsort**

Dorint Main Taunus Zentrum

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 07.09.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 08.09.2026

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

**26.-27.10.2026**

München

**Veranstaltungsort**

Holiday Inn Leuchtenbergring

München

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 26.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 27.10.2026

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

**16.-17.12.2026**

Berlin

**Veranstaltungsort**

H4 Hotel Berlin Alexanderplatz

**Tage & Uhrzeit**

Mittwoch, 16.12.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 17.12.2026

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

**22.-23.02.2027**

Düsseldorf/Hilden

**Veranstaltungsort**

Sure Hotel by Best Western Hilden

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 22.02.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 23.02.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

**27.-28.04.2027**

Hamburg

**Veranstaltungsort**

Mercure Hotel Hamburg City

**Tage & Uhrzeit**

Dienstag, 27.04.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 28.04.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

**13.-14.09.2027**

Stuttgart

**Veranstaltungsort**

Parkhotel Messe-Airport

**Tage & Uhrzeit**

Montag, 13.09.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dienstag, 14.09.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/5371](http://www.haufe-akademie.de/5371)

### Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/5371](http://www.haufe-akademie.de/5371)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).

### **Haufe Akademie GmbH & Co. KG**

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, [www.haufe-akademie.de](http://www.haufe-akademie.de), Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, [service@haufe-akademie.de](mailto:service@haufe-akademie.de)

# Clevere Schlagfertigkeit im Business – gekonnt kontern (Live-Online)

## Selbstsicher, konstruktiv und intelligent agieren und reagieren

Die passende Antwort fällt dir immer erst dann ein, wenn der Drops bereits gelutscht ist? Du bist immer wieder in unvorhergesehen Situationen perplex und verpasst oftmals im entscheidenden Moment die treffende Antwort, ärgerst dich und wünschst dir hier nun mehr Handlungskompetenz und mehr Tools für eine zielgenaue Schlagfertigkeit. Dann bist du hier genau richtig. Denn intelligente Schlagfertigkeit ist lernbar und trainierbar! Entdecke und trainiere zahlreiche Möglichkeiten, wie du bei Angriffen, Konfrontationen und Provokationen elegant, schnell und angemessen reagieren kannst. Lerne souverän, überzeugend und wirksam zu agieren und dabei selbst unter Stress in deiner Mitte zu bleiben.

### Inhalte

#### Schlagfertigkeit - was ist das?

- Grundverständnis der Schlagfertigkeit.
- Dimensionen der Schlagfertigkeit.
- Möglichkeiten und Grenzen der Schlagfertigkeit.
- Standortbestimmung für die Schlagfertigkeit.

#### Schlagfertigkeit - Vorbereitung ist das A & O

- Die stabile inhaltliche Vorbereitung.
- Das eigene Ziel im Auge behalten.

#### Schlagfertig in konkreten beruflichen Situationen

- Intelligente Schlagfertigkeitstechniken gezielt nutzen.
- Passende Antwortmuster erarbeiten und einsetzen.
- Reaktionsmöglichkeiten bei Killerphrasen mit drei Härtegraden.

#### Kritische Situationen konstruktiv meistern

- Im richtigen Moment gekonnt agieren, ohne sprachlos zu sein.
- Anwendung von „Brückenstrategien“, um Konfrontationen sachlich begegnen.
- Grenzen setzen und sich selbst geschickt behaupten.
- Souveräner Umgang mit Vorwürfen und ungerechtfertigte Kritik.

#### Intelligente Schlagfertigkeit

- Spontanität trainieren mit gezielten Übungen und Kurzantworten.
- Ad-Hoc-Situationen gekonnt meistern.
- Konstruktive Schlagfertigkeit im Gespräch und in der Hierarchie.
- Anwendung der Transaktionsanalyse für gekonnte Schlagfertigkeit.
- Hilfreiche Standardformulierungen als Sicherheitsnetz parat haben.
- Erste-Hilfe-Maßnahme und wichtige Tipps & Hinweise.
- Konkrete Umsetzungsschritte für den Transfer.

### Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

### Dein Nutzen

- Du lernst, in kritischen Situationen positiv, clever und schnell zu reagieren.
- Du entwickelst ein konkretes Verständnis von konstruktiver und intelligenter Schlagfertigkeit.
- Du bewahrst Selbstsicherheit und Souveränität, selbst bei Vorwürfen und persönlichen Angriffen.

- Du stärkst deine persönliche Wirkung auch in schwierigen und kritischen Situationen.
- Du identifizierst innere Blockaden und lernst Mittel und Wege kennen, um positiv mit ihnen umzugehen.

## Methoden

Das Training nutzt bewusst die Kombination von interaktiven Elementen und handlungsbezogenen Methoden und Übungen, um den größtmöglichen praktischen Umsetzungsnutzen zu ermöglichen.

Relevanter Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, praxisorientierte Simulationen von kritischen und auch stark herausfordernden Situationen, Sparring in Minigruppen mit dem Trainer oder als Tandem, Selbstreflexion, Feedback durch den Trainer und in der Gruppe, praxis- und kontextbezogener Erfahrungsaustausch, Ausprobieren und üben, üben, üben.

## Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter: innen, die in Gesprächen, Präsentationen, Meetings und Diskussionen noch schlagfertiger, selbstsicherer und souveräner reagieren möchten.

## Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



## Trainer:in



### Pier Niemann

"Als Trainer für Rhetorik, Auftrittskompetenz & Wirkungssteigerung unterstütze ich Menschen nachhaltig darin ihre berufliche Entwicklung zielgenau, mit Entdeckungsfreude und vor allem erfolgreich zu gestalten. Ich begleite, inspiriere und ermutige, um Menschen zum Wachsen und zur Entdeckung ihres ureigenen Potentials zu verhelfen. Am Ende stehen bessere Resultate, mehr Power und mehr Erfolg. "Weiterentwicklung darf Freude machen und spannend sein!"  
Mein Motto: "Es geht nicht darum wer du bist, sondern wozu du imstande bist."

## Details zur Weiterbildung

### Training | Online

2 Tage

Zahl der Teilnehmenden begrenzt

### Starttermine

#### 06.-07.10.2026

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Dienstag, 06.10.2026

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Mittwoch, 07.10.2026

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

#### 17.-18.03.2027

Live-Online

#### Durchführung

zoom

#### Modulzeiten

Mittwoch, 17.03.2027

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Donnerstag, 18.03.2027

08:30 Uhr - 16:30 Uhr

**Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter [www.haufe-akademie.de/33039](http://www.haufe-akademie.de/33039)**

### Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

## Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: [www.haufe-akademie.de/5371](http://www.haufe-akademie.de/5371)

E-Mail: [anmelden@haufe-akademie.de](mailto:anmelden@haufe-akademie.de)

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter [www.haufe-akademie.de/agb](http://www.haufe-akademie.de/agb) oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter [www.haufe-akademie.de/datenschutz](http://www.haufe-akademie.de/datenschutz).