

Führen ohne Vorgesetztenfunktion II (Präsenz)

Konflikte und schwierige Situationen souverän meistern

Dein Alltag als fachliche Führungskraft ist geprägt von Interessenkonflikten: Zwischen Team, Kolleg:innen, Vorgesetzten und Auftraggeber:innen entstehen schnell unterschiedliche Erwartungen und Spannungen. Dabei gilt es, handlungsfähig und souverän zu bleiben. In diesem Seminar entwickelst du wirksame Strategien, um in solchen Situationen klar zu kommunizieren, Entscheidungen zu treffen und auch schwierige Gespräche sicher zu führen. So gewinnst du Sicherheit in deiner Rolle und kannst Konflikte konstruktiv steuern.

Inhalte

Vom Problem zur Chance

- Wir betrachten rollenspezifische Konflikte und ihre Ursachen.
- Du bekommst einen Überblick über Verläufe und Dynamiken bei Konflikten.
- Du lernst Konflikte frühzeitig zu erkennen und kennst deine Handlungsoptionen.
- Wie du eine konstruktive Wende im Konflikt herbeiführen kannst.

Jetzt auch neu am Standort Freiburg und Leipzig!

Konflikte im Team meistern

- Du entwickelst Strategien, die dir helfen, Interessenskonflikte mit Kolleg:innen und Vorgesetzten zu lösen.
- Deine Rolle bei der Konfliktlösung – Persönliche Autorität statt Disziplinarmacht.
- Wie du Konflikte managen kannst bei scheinbar unvereinbaren Vorgaben und Zielen.

Deine Rolle gegenüber Vorgesetzten

- Die Vereinbarkeit von Authentizität und Loyalität.
- Wie du mit inneren Konflikten umgehst.
- Was sind deine Handlungsmöglichkeiten bei fehlender Rückendeckung?

Konstruktive Konfliktlösestrategien

- Wir betrachten die Eskalationsstufen bei Konflikten.
- Wie du verschiedene Ressourcen in die Konfliktlösung einbindest.
- Du bekommst einen Überblick über Fallstricke und Stolpersteine.

Umgang mit Stress und Belastung

- Du lernst, die Sach- und Beziehungsebene zu unterscheiden.
- Wie du Gelassenheit und positive Ausstrahlung bewahren kannst in schwierigen Situationen.
- Du lernst, wie du deine Handlungsfähigkeit durch angemessene innere Distanz erhalten kannst.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Die Führung in der speziellen Funktion ohne Weisungsbefugnis verlangt eine intensive Betrachtung deiner Rolle und Verantwortung. In diesem Training lernst du:

- Konflikte rechtzeitig zu erkennen und ihnen souverän zu begegnen,
- Strategien zur konstruktiven Konfliktlösung,
- Gelassenheit im Umgang mit deiner besonderen Führungssituation.

Praxisorientierte Übungen und persönliches Feedback bereiten dich auf den Ernstfall im Arbeitsalltag vor, helfen dir sicher und souverän aufzutreten und so Ziele einfacher zu erreichen.

Methoden

Das lebendige und interaktive Training ist umsetzungs- und praxisorientiert. Ein Schwerpunkt liegt auf der Bearbeitung der individuellen Fallbeispiele der Teilnehmer:innen. Übungen zur Gesprächsführung am zweiten Tag (auch mit Videoauswertung) geben dir Feedback zu deiner Wirkung nach außen. Nützliche Praxistipps und Empfehlungen sowie der Austausch mit anderen Seminarteilnehmer:innen erweitern deinen Handlungsspielraum und erleichtern dir deine Führungstätigkeit.

Teilnehmer:innenkreis

Teamleiter:innen, stellvertretende Führungskräfte, Projekt- und Arbeitsgruppenleiter:innen, die keine Disziplinarbefugnisse gegenüber den Kolleg:innen/Teammitgliedern haben, die sie führen. Alle Branchen sind willkommen.

Die Teilnahme am Training „Führen ohne Vorgesetztenfunktion I“ ist keine Voraussetzung. Wir empfehlen Teilnehmer:innen des Trainings "Führen ohne Vorgesetztenfunktion I" einen zeitlichen Abstand zu diesem Seminar von 2-3 Monaten.

Diese Veranstaltung ist auch als Modul buchbar von:

[Qualifizierungsprogramm Laterale Führung](#)

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen



Alfredo Brizzolara

Ich bin Führungskräfte-, Team- und Organisationsentwickler. Mit Coachings, Teamcoachings, Seminaren und Organisationsentwicklungsprojekten lebe ich meine Berufung: die Entwicklung menschlicher Potenziale.



Kathrein Lammert

Sie auf dem Weg zu ihren Zielen zu begleiten, ist mir ein Anliegen. Wichtig ist mir dabei, durch Beispiele, leichte und klar verständliche Erklärungen sowie anschaulichen Darstellungen komplexe Themen nachvollziehbar zu machen. Durch eigenes Üben werden Erkenntnisse für jeden Einzelnen

Das ist mein Warum. Es erklärt, weshalb ich tue, was ich heute tue – und weshalb ich es mit so viel Leidenschaft tue.

Ich arbeite mit Methoden, die nicht nur den Kopf erreichen, sondern auch Herz und Handlung.



Claudia Leske

Seit über 15 Jahren begleite ich als Führungskräftetrainerin, Coach und Beraterin Menschen in verantwortungsvollen Rollen. Viele Jahre war ich selbst als Geschäftsführerin tätig und kenne die Herausforderungen von Führung aus erster Hand – von strategischen Entscheidungen bis zum operativen Alltag. Besonders am Herzen liegt mir die Begleitung neuer Führungskräfte: Klarheit in der Rolle, wirksame Kommunikation und ein authentischer Führungsstil stehen im Mittelpunkt meiner Arbeit. Meine Motivation ist die Entwicklung von Menschen in ihrer Praxis.

erlebbar und festigen sich nachhaltig. Sie selbst kennen Ihren Weg zur Lösung am besten – nutzen Sie ihn mit unserer Unterstützung



Christian Seiter

Derzeit keine Vita verfügbar



Everhard Uphoff

Seit über zehn Jahren arbeite ich als Berater und Trainer im internationalen Umfeld für Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen. Meine Schwerpunkte liegen in den Bereichen Change, Leadership und Karriere. 2020 und 2024 habe ich zwei Fachbücher veröffentlicht und meine Erfahrungen darin gebündelt.



Andreas Wenzlau

Ich begleite Menschen, weil mich das gemeinsame Entwickeln neuer Möglichkeiten antreibt. Meine Erfahrungen als Vertriebsleiter und Geschäftsführer einer Wirtschafts- und Verkaufsförderung haben mir gezeigt, wie wichtig klare Kommunikation, Zielorientierung und echte Veränderungsbereitschaft sind. Als Coach motiviert mich, Potenziale sichtbar zu machen, Stress zu reduzieren und nachhaltige Entwicklung zu fördern. Ich bin Trainer und Coach geworden, weil wirksam unterstützte Menschen mehr erreichen.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
max. 10 Teilnehmer:innen

Termine

29.-30.06.2026

Berlin

Veranstaltungsort

Hyperion Hotel Berlin

Tage & Uhrzeit

Montag, 29.06.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 30.06.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

31.08.-01.09.2026

Leipzig

Veranstaltungsort

H4 Hotel Leipzig

Tage & Uhrzeit

Montag, 31.08.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 01.09.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

14.-15.10.2026

Freiburg

Veranstaltungsort

Hotel Stadt Freiburg

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 14.10.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 15.10.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

23.-24.11.2026

Düsseldorf/Kaarst

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Düsseldorf

Tage & Uhrzeit

Montag, 23.11.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 24.11.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

26.-27.01.2027

München

Veranstaltungsort

Holiday Inn Unterhaching

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 26.01.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 27.01.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

12.-13.04.2027**21.-22.07.2026**

Frankfurt a. M./Sulzbach (Taunus)

Veranstaltungsort

Dorint Main Taunus Zentrum

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 21.07.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 22.07.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

29.-30.09.2026

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Novotel City West

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 29.09.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 30.09.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

20.-21.10.2026

Frankfurt a. M./Sulzbach (Taunus)

Veranstaltungsort

Dorint Main Taunus Zentrum

Tage & Uhrzeit

Dienstag, 20.10.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 21.10.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

07.-08.12.2026

Stuttgart

Veranstaltungsort

Mövenpick Hotel Stuttgart Airport

Tage & Uhrzeit

Montag, 07.12.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 08.12.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

22.-23.02.2027

Frankfurt a. M.

Veranstaltungsort

NH Collection Frankfurt Spin Tower

Tage & Uhrzeit

Montag, 22.02.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 23.02.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

10.-11.05.2027**17.-18.08.2026**

München

Veranstaltungsort

Hyperion Hotel München

Tage & Uhrzeit

Montag, 17.08.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 18.08.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

05.-06.10.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Best Western Plus Hotel Böttcherhof

Tage & Uhrzeit

Montag, 05.10.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 06.10.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

09.-10.11.2026

Berlin

Veranstaltungsort

Hotel am Borsigturm

Tage & Uhrzeit

Montag, 09.11.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 10.11.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

17.-18.12.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Leonardo Hotel Hamburg City Nord

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 17.12.2026
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 18.12.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

11.-12.03.2027

Berlin

Veranstaltungsort

Hotel MOA Berlin

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 11.03.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 12.03.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

10.-11.06.2027

Stuttgart
Veranstaltungsort
Parkhotel Messe-Airport

Tage & Uhrzeit
Montag, 12.04.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 13.04.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

23.-24.06.2027
Wiesbaden
Veranstaltungsort
Mercure Hotel Wiesbaden City

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 23.06.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 24.06.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

15.-16.09.2027
Stuttgart
Veranstaltungsort
Holiday Inn

Tage & Uhrzeit
Mittwoch, 15.09.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 16.09.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Köln
Veranstaltungsort
Best Western Plus Hotel Köln City

Tage & Uhrzeit
Montag, 10.05.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 11.05.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

20.-21.07.2027
München
Veranstaltungsort
Holiday Inn Leuchtenbergring
München

Tage & Uhrzeit
Dienstag, 20.07.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 21.07.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

30.09.-01.10.2027
Düsseldorf
Veranstaltungsort
Novotel City West

Tage & Uhrzeit
Donnerstag, 30.09.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 01.10.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Hamburg/Bergedorf
Veranstaltungsort
H4 Hotel

Tage & Uhrzeit
Donnerstag, 10.06.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 11.06.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

17.-18.08.2027
Berlin
Veranstaltungsort
Hotel MOA Berlin

Tage & Uhrzeit
Dienstag, 17.08.2027
09:30 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 18.08.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/7634

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/7634

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de

Führen ohne Vorgesetztenfunktion II (Live-Online)

Konflikte und schwierige Situationen souverän meistern

Dein Alltag als fachliche Führungskraft ist geprägt von Interessenkonflikten: Zwischen Team, Kolleg:innen, Vorgesetzten und Auftraggeber:innen entstehen schnell unterschiedliche Erwartungen und Spannungen. Dabei gilt es, handlungsfähig und souverän zu bleiben. In diesem Seminar entwickelst du wirksame Strategien, um in solchen Situationen klar zu kommunizieren, Entscheidungen zu treffen und auch schwierige Gespräche sicher zu führen. So gewinnst du Sicherheit in deiner Rolle und kannst Konflikte konstruktiv steuern.

Inhalte

Vom Problem zur Chance

- Wir betrachten rollenspezifische Konflikte und ihre Ursachen.
- Du bekommst einen Überblick über Verläufe und Dynamiken bei Konflikten.
- Du lernst Konflikte frühzeitig zu erkennen und kennst deine Handlungsoptionen.
- Wie du eine konstruktive Wende im Konflikt herbeiführen kannst.

Konflikte im Team meistern

- Du entwickelst Strategien, die dir helfen, Interessenskonflikte mit Kolleg:innen und Vorgesetzten zu lösen.
- Deine Rolle bei der Konfliktlösung – Persönliche Autorität statt Disziplinarmacht.
- Wie du Konflikte managen kannst bei scheinbar unvereinbaren Vorgaben und Zielen.

Deine Rolle gegenüber Vorgesetzten

- Die Vereinbarkeit von Authentizität und Loyalität.
- Wie du mit inneren Konflikten umgehst.
- Was sind deine Handlungsmöglichkeiten bei fehlender Rückendeckung?

Konstruktive Konfliktlösestrategien

- Wir betrachten die Eskalationsstufen bei Konflikten.
- Wie du verschiedene Ressourcen in die Konfliktlösung einbindest.
- Du bekommst einen Überblick über Fallstricke und Stolpersteine.

Umgang mit Stress und Belastung

- Du lernst, die Sach- und Beziehungsebene zu unterscheiden.
- Wie du Gelassenheit und positive Ausstrahlung bewahren kannst in schwierigen Situationen.
- Du lernst, wie du deine Handlungsfähigkeit durch angemessene innere Distanz erhalten kannst.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Die Führung in der speziellen Funktion ohne Weisungsbefugnis verlangt eine intensive Betrachtung deiner Rolle und Verantwortung. In diesem Training lernst du:

- Konflikte rechtzeitig zu erkennen und ihnen souverän zu begegnen,
- Strategien zur konstruktiven Konfliktlösung,
- Gelassenheit im Umgang mit deiner besonderen Führungssituation.

Praxisorientierte Übungen und persönliches Feedback bereiten dich auf den Ernstfall im Arbeitsalltag vor, helfen dir sicher und souverän aufzutreten und so Ziele einfacher zu erreichen.

Methoden

Das lebendige und interaktive Training ist umsetzungs- und praxisorientiert. Ein Schwerpunkt liegt auf der Bearbeitung der individuellen Fallbeispiele der Teilnehmer:innen. Übungen zur Gesprächsführung am zweiten Tag (auch mit Videoauswertung) geben dir Feedback zu deiner Wirkung nach außen. Nützliche Praxistipps und Empfehlungen sowie der Austausch mit anderen Seminarteilnehmer:innen erweitern deinen Handlungsspielraum und erleichtern dir deine Führungstätigkeit.

Teilnehmer:innenkreis

Teamleiter:innen, stellvertretende Führungskräfte, Projekt- und Arbeitsgruppenleiter:innen, die keine Disziplinarbefugnisse gegenüber den Kolleg:innen/Teammitgliedern haben, die sie führen. Alle Branchen sind willkommen.

Die Teilnahme am Training „Führen ohne Vorgesetztenfunktion I“ ist keine Voraussetzung. Wir empfehlen Teilnehmer:innen des Trainings "Führen ohne Vorgesetztenfunktion I" einen zeitlichen Abstand zu diesem Seminar von 2-3 Monaten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:innen



Alfredo Brizzolara

Ich bin Führungskräfte-, Team- und Organisationsentwickler. Mit Coachings, Teamcoachings, Seminaren und Organisationsentwicklungsprojekten lebe ich meine Berufung: die Entwicklung menschlicher Potenziale.

Das ist mein Warum. Es erklärt, weshalb ich tue, was ich heute tue – und weshalb ich es mit so viel Leidenschaft tue.

Ich arbeite mit Methoden, die nicht nur den Kopf erreichen, sondern auch Herz und Handlung.

Claudia Leske



Kathrein Lammert

Sie auf dem Weg zu ihren Zielen zu begleiten, ist mir ein Anliegen. Wichtig ist mir dabei, durch Beispiele, leichte und klar verständliche Erklärungen sowie anschaulichen Darstellungen komplexe Themen nachvollziehbar zu machen. Durch eigenes Üben werden Erkenntnisse für jeden Einzelnen erlebbar und festigen sich nachhaltig. Sie selbst kennen Ihren Weg zur Lösung am besten – nutzen Sie ihn mit unserer Unterstützung

Christian Seiter



Seit über 15 Jahren begleite ich als Führungskräftetrainerin, Coach und Beraterin Menschen in verantwortungsvollen Rollen. Viele Jahre war ich selbst als Geschäftsführerin tätig und kenne die Herausforderungen von Führung aus erster Hand – von strategischen Entscheidungen bis zum operativen Alltag. Besonders am Herzen liegt mir die Begleitung neuer Führungskräfte: Klarheit in der Rolle, wirksame Kommunikation und ein authentischer Führungsstil stehen im Mittelpunkt meiner Arbeit. Meine Motivation ist die Entwicklung von Menschen in ihrer Praxis.



Derzeit keine Vita verfügbar

Details zur Weiterbildung

Seminar | Online

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Starttermine

24.-25.09.2026

Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 24.09.2026
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 25.09.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

05.-06.11.2026

Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten

Donnerstag, 05.11.2026
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 06.11.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

21.-22.04.2027

Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten

Mittwoch, 21.04.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 22.04.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

05.-06.07.2027

Live-Online
Durchführung
zoom

Modulzeiten

Montag, 05.07.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 06.07.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/32218

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/7634

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.

Haufe Akademie GmbH & Co. KG

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg, www.haufe-akademie.de, Beratung: Tel.: +49 761 595339-00, service@haufe-akademie.de