Feedback professionell geben und nehmen

Das Kommunikationstraining für eine bessere Zusammenarbeit

Ob Lob oder Kritik – wirkungsvolles Feedback ist der Schlüssel zu guter Zusammenarbeit und persönlicher Entwicklung. In diesem Training reflektierst du Wahrnehmungsfilter, lernst Stolpersteine zu vermeiden und klare Botschaften zu senden. Praxisübungen und Tools unterstützen dich, ehrliche und respektvolle Rückmeldungen zu formulieren. Hol dir die Strategien, um Kolleg:innen, Vorgesetzten und Teams konstruktives Feedback auf Augenhöhe zu geben. Außerdem lernst du selbst Feedback anzunehmen und bei Kritik souverän darauf zu reagieren.

Inhalte

Bedeutung und Ziele von Feedback
- Chancen und Nutzen von Feedback.
- Ziele und Grenzen von Feedback.
- Vorsicht vor voreiligen Schlüssen: Die eigenen Wahrnehmungsfilter reflektieren.
- Übungen zur Selbst- und Fremdwahrnehmung.

Strategien und Tools für hilfreiches Feedback
- Feedbackgespräche gezielt vorbereiten.
- Stolpersteine für gutes Feedback vermeiden.
- Sachliche Kommunikation, auch bei emotionalen Themen.
- Feedback für Mitarbeitende, Chefs und Team gestalten.
- Checklisten und Tools als Unterstützung für konstruktives Feedback.

Feedback in der Praxis
- Ehrliche, aber freundliche Rückmeldungen geben.
- Klarheit und Wertschätzung in der Kommunikation sicherstellen, ohne zu verletzen.
- Lob und Anerkennung gezielt und ohne Übertreibung einsetzen.
- Praxisübungen: Strategien und hilfreiche Formulierungen.

Feedback souverän annehmen
- Rückmeldungen offen und souverän entgegennehmen.
- Aktiv nach Feedback fragen: Chancen und persönliche Entwicklung fördern.
- Schutz vor unfairer Kritik: Strategien für den Umgang.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du nutzt praxisorientierte Ansätze und Methoden für klare, ehrliche und respektvolle Feedbackgespräche - auch bei komplexen Themen.
- Du reflektierst deine eigenen Wahrnehmungsfilter und Interpretationen, um präzise Rückmeldungen geben zu können.
- Du erhältst Strategien für ein effektives Feedback, das an unterschiedliche Zielgruppen angepasst ist.
- Du kannst Feedback annehmen und bewältigst Kritik souverän.
- Du setzt Feedback gezielt für deine persönliche Weiterentwicklung ein.

Methoden

Training mit Workshop-Charakter und vielen Fallbeispielen, Rollenspielen, Einzel- und Gruppenarbeiten, kritischen Diskussionen, systemischen Beratungsstrategien und Verhaltenstrainings zur Umsetzung in die Praxis, Integration von Beispielen aus der Praxis.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, die wirksam, wertschätzend und konstruktiv Feedback geben und Kritik souverän annehmen möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:
https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges



Trainer:in



Ute Höfer
Das Leben ist, wie es ist – nicht immer ideal. Entscheidend ist: Was mache ich daraus?
Mit den eigenen Fähigkeiten und Potenzialen neue Wege zu entdecken, braucht Mut, Sicherheit und Leichtigkeit. Genau diesen Raum biete ich in meinen Trainings.
Ich bin Ute Höfer (Dipl.-Päd.) und bringe neben einer fundierten Ausbildung umfangreiche Zusatzqualifikationen, über 30 Jahre Erfahrung und Begeisterung für Trainings- und Coachingprozesse mit.
Im Fokus steht bei mir immer die individuelle Persönlichkeit. Es gibt keine Patentrezepte – aber pragmatische Tools, wirksame Strategien und praxiserprobte Impulse, die authentisches Wachstum fördern.



Michael Seyfried
Ich bin Kommunikations- und Wirkungstrainer mit über 20 Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Fach- und Führungskräften. Zuvor war ich viele Jahre als Schauspieler, Regisseur und Autor tätig – diese Perspektive prägt meine Trainings bis heute.
Mein Fokus liegt darauf, Menschen dabei zu unterstützen, klar, authentisch und wirksam aufzutreten – in Präsentationen, Gesprächen, Konfliktsituationen und Führungssituationen. Theorie, Praxis und unmittelbares Erleben verbinde ich zu Trainings, die nachhaltig wirken und im Berufsalltag direkt umsetzbar sind.

Katja Stuber
Meine langjährige operative Erfahrung als Führungskraft bei namhaften Unternehmen treibt mich an,

Sabine Wohlrab
Menschen bewegen, um Handlungsspielräume zu erweitern, Entwicklungsmöglichkeiten zu



Menschen in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung zu unterstützen und sie zu stärken. Das tue ich mit Hingabe und Herzblut. Die nachhaltige Entwicklung von Unternehmen im Markt hat mich stets inspiriert und begeistert. Mein Motto ist "Everyday Better" im Sinne einer Lernkultur. Nun begleite ich Führungskräfte dabei, ihre Potenziale mit Mut, Lust und Klarheit zu heben. Als Business Coach begleite ich sie außerdem in anspruchsvollen Veränderungsprozessen. Ich coache, trainiere und moderiere auf Deutsch und Englisch.



Michael Zonsius
`Veränderungen brauchen passende Anstöße!´ - Deshalb ist meine Leidenschaft in digitalen und präsenten Workshops die entsprechenden Inhalte praktisch erlebbar zu machen und einen hohe Übertragbarkeit in die einzelnen Berufsalltage zu ermöglichen. Eine entspannte und erfrischende Zusammenarbeit mit unterschiedlichsten Teilnehmern im Training erleichtert diesen Transfer ungemein.
Denn ich bin überzeugt davon - das `Wie´ der Wissensvermittlung ist der Treiber der eigenen Lernbereitschaft!



entdecken und um so alte Muster zu durchbrechen und neue Wege auszuprobieren, das ist ein Schwerpunkt meiner Arbeit und Arbeitsweise.
Mein Leitspruch dabei ist: "Zuerst die innere Haltung, dann die äußere Form!" nach Konfuzius.

Die breite Basis hierfür bildenden mein Wissen aus Pädagogik und Psychologie, meine umfangreichen Zusatzqualifikationen und meine langjährige Erfahrung als Trainerin und Coach.

Deine Vorteile im Überblick

Open Badges
Binde deinen digitalen Badge in die Karrierenetzwerke ein und zeige, was du kannst.

Kleine Gruppe – großer Lernerfolg
Für optimales Lernen ist die Teilnahmezahl bei dieser Qualifizierung begrenzt.

Rundum versorgt
Die Teilnahmegebühr beinhaltet:
- gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag
- Pausenverpflegung

Alle Lernmaterialien auf einen Blick
In deiner App oder Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung alle relevanten Infos, Services & Arbeitsunterlagen zu deiner Qualifizierung.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

04.-05.03.2027
Berlin
Veranstaltungsort
RIU Plaza

Tage & Uhrzeit
Donnerstag, 04.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 05.03.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

14.-15.06.2027
Stuttgart
Veranstaltungsort
Hotel NH Stuttgart Airport

Tage & Uhrzeit
Montag, 14.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 15.06.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

23.-24.09.2027
Düsseldorf/Neuss
Veranstaltungsort
Dorint Kongresshotel Düsseldorf /Neuss

Tage & Uhrzeit
Donnerstag, 23.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 24.09.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/7955

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.
€ 1.832,60 inkl. MwSt.
Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet
- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/7955
E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:
https://www.haufe-akademie.de/faqs

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.
Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.