

Beziehungskompetenz im Business

Menschenkenntnis ausbauen - wertschätzend und zielführend agieren

Positive zwischenmenschliche Beziehungen sind ein zentraler Faktor für Deinen Erfolg im Business. Anspruchsvolle Ziele erfordern ein neues Rollenverständnis: vom Fachexperten zum „Beziehungsmanager“. Was aber macht gute Beziehungskompetenz aus? Lerne mit unterschiedlichen Persönlichkeiten gut zusammenzuarbeiten. Schärf Deine Wahrnehmung, um angemessen zu handeln und erweitere Deine soziale und emotionale Kompetenz.

Inhalte

Was ist Beziehungskompetenz?

- Das Rahmenmodell nach Daniel Goleman.
- Insights MDI® Modell als ein Erklärungsansatz.
- Die Bedeutung von Beziehungskompetenz im Businessalltag.

Realistische Selbsteinschätzung

- Deine persönlichen Verhaltens- und Kommunikationsmuster im Umgang mit anderen Menschen.
- Reflexion eigener Muster, der eigenen Kommunikation und des Stressverhaltens.

Das Gegenüber erkennen und sich optimal darauf einstellen

- Wechselwirkungen mit anderen Menschen bewusst wahrnehmen und berücksichtigen.
- Erkenne frühzeitig die Bedürfnisse unterschiedlicher Persönlichkeiten in der Zusammenarbeit mit ihnen.

Wechselwirkungen mit anderen Menschen bewusst wahrnehmen und berücksichtigen

- Entwickle eine förderliche wertschätzende Haltung zu deinem jeweiligen Gegenüber.
- Entdecke Ansätze, um deine gewohnten Muster im Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern, Vorgesetzten oder Kunden zu verändern.
- Motivation und Kommunikation durch Beziehungsarbeit erhöhen.

Das eigene Verhaltensrepertoire, die innere Führung und Statuskompetenz in Beziehungen erweitern und verbessern

- Andere Personen besser verstehen und erfolgreich mit ihnen zusammenarbeiten.
- Statuskompetenz für deine bewusste Beziehungsgestaltung und bessere Kommunikation.
- Finde Ansatzpunkte für die innere Führung und eine gesunde Selbststeuerung

Transfer und Umsetzung

- Umsetzungsschritte planen.
- Klare Ziel- und Umsetzungsansätze definieren.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

- Du stärkst deine Kompetenzen für den Aufbau erfolgreicher Geschäftsbeziehungen.
- Du analysierst Verhaltensmuster verschiedener Charaktere im Team, bei Führungskräften und Kund:innen und gehst konstruktiv damit um.
- Du erhältst wirksame Strategien für wertschätzende Arbeitsbeziehungen.
- Du lernst Ansätze für eine lösungsorientierte Gestaltung herausfordernder Beziehungen am Arbeitsplatz kennen.

Die Basis für jede persönliche Weiterentwicklung ist eine realistische Selbsteinschätzung. Daher wird als ein Bestandteil des Seminars für die Teilnehmendenein Insights MDI®-Profil erstellt. Dies ist eine international seit Jahrzehnten eingesetzte und wissenschaftlich validierte Analyse deiner potenziellen Stärken und Entwicklungsfelder in der Interaktion

mit anderen. Hierzu ist es im Vorfeld erforderlich, einen Online-Fragebogen auszufüllen (dauert ca. 10 Minuten). Diese Analyse inklusive der schriftlichen Auswertung sind im Seminarpreis enthalten. Zusätzlich besteht im Nachgang zum Seminar die Möglichkeit, ein Transfer Coaching in Anspruch zu nehmen - Preis auf Anfrage.

Methoden

Theorie-Input, Selbstreflexion, Gruppenarbeit und Rollenübungen mit Praxisfällen der Teilnehmer:innen, Insights MDI®-Analyse, Transaktionsanalyse, Kommunikationspsychologie, Feedback, Diskussion.

In der Veranstaltung kann folgendes Drittanbieter-Tool eingesetzt werden

Insights MDI

Insights MDI ist ein Tool zur Persönlichkeitsentwicklung und Teamoptimierung. Es handelt sich um eine Weiterentwicklung des DISG-Modells nach William Moulton Marston. Insights MDI verwendet einen Fragebogen, um individuelle Persönlichkeitspräferenzen zu identifizieren und basierend darauf ein persönliches Profil zu erstellen. Dieses Profil bietet Einblicke in die individuellen Stärken, Kommunikationsvorlieben und Arbeitsstile einer Person.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.haufe-akademie.de/datenschutz> zu finden.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Beziehungskompetenz gezielt ausbauen möchten.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Trainer:innen



Jan Marten

Jede Unzufriedenheit ist (m)ein Motiv für Veränderung; nichts ist beständiger als die Veränderung.

Die Entscheidung für den ersten Schritt - in die richtige Richtung oder überhaupt - liegt ausschließlich bei uns selbst, aber keiner sollte den Weg ganz alleine gehen müssen.



Pier Niemann

"Als Trainer für Rhetorik, Auftrittskompetenz & Wirkungssteigerung unterstütze ich Menschen nachhaltig darin ihre berufliche Entwicklung zielgenau, mit Entdeckungsfreude und vor allem erfolgreich zu gestalten. Ich begleite, inspiriere und ermutige, um Menschen zum Wachsen und zur Entdeckung ihres ureigenen Potentials zu

"Die meisten Menschen leben nicht, wie sie wollen, sondern wie sie einmal angefangen haben."
(Seneca)

verhelfen. Am Ende stehen bessere Resultate, mehr Power und mehr Erfolg. "Weiterentwicklung darf Freude machen und spannend sein!"
Mein Motto: "Es geht nicht darum wer du bist, sondern wozu du imstande bist."

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

2 Tage
Zahl der Teilnehmenden begrenzt

Termine & Orte

10.-11.09.2026

München/Feldkirchen
Veranstaltungsort
Hotel Bauer Feldkirchen

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 10.09.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 11.09.2026
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

19.-20.10.2026

Hamburg
Veranstaltungsort
Mercure Hotel Hamburg City

Tage & Uhrzeit

Montag, 19.10.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Dienstag, 20.10.2026
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

25.-26.11.2026

Wiesbaden
Veranstaltungsort
Mercure Hotel Wiesbaden City

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 25.11.2026
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Donnerstag, 26.11.2026
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

04.-05.02.2027

Berlin
Veranstaltungsort
Hotel MOA Berlin

Tage & Uhrzeit

Donnerstag, 04.02.2027
09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag, 05.02.2027
08:30 Uhr - 16:30 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/9335

Teilnahmegebühr

€ 1.540,- zzgl. MwSt.

€ 1.832,60 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Der Seminarpreis beinhaltet die Insights MDI® Analyse "Potenzialanalyse".

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/9335

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.