

Grundlagen des professionellen Prozessmanagements

Prozesse gestalten – Effizienz erhöhen – Kosten senken

Die wirtschaftliche Steuerung und kontinuierliche Verbesserung von Geschäftsprozessen sind entscheidend für jedes Unternehmen. Oft sind es die kleinen Verschwendungen in Produktions-, Vertriebs- und Serviceprozessen, die Mehrkosten verursachen und Termintreue sowie Qualitätsversprechen gefährden. In diesem Grundlagenseminar erhältst du einen umfassenden, spielerischen und praxisnahen Einstieg, um deine Geschäftsprozesse zu optimieren, die Beteiligten einzubeziehen und die Rentabilität zu steigern.

Inhalte

Grundlagen zum Prozessmanagement

- Prozessmanagement ist Veränderungsmanagement und damit Führungsaufgabe.
- Grundverständnis und Erfolgsfaktoren des Prozessmanagements.
- Einbindung der Mitarbeiter:innen bzw. aller Prozessbeteiligten.
- Neugestaltung und Verbesserung bestehender Prozesse.
- Übersichtliche Darstellung aller prozessrelevanten Informationen.
- Phasen des Prozessmanagements.

Prozessarbeit vorbereiten

- Definieren von Handlungsschwerpunkten.
- Methoden zur Problemverdichtung/Entscheidungsfindung wie Affinitätsdiagramm und Themenspeicher.

Prozesse beschreiben

- Methoden zum Visualisieren, Analysieren und Bewerten von Prozessen mit Prozessmapping, Prozessanalyse, Prozessdesign in und mit Gruppen von Prozessbeteiligten.

Prozesse optimieren

- Kundenwünsche als Leitmotiv, Prozessziele definieren.
- Entwickeln bzw. Ableiten von Kennzahlen.

Prozesse kontinuierlich verbessern

- Methoden/Werkzeuge zur Prozessverbesserung und Prozessentwicklung sowie KVP/Lean-Methoden.
- Schwachstellen in Prozessen identifizieren und kreative Lösungen finden.
- Kontinuierliche Verbesserung gestalten.
- Systematische Integration neuer Verhaltensweisen wie Rollen und Regeln im Prozessmanagement.

Prozessmanagement unternehmensweit umsetzen

- Projektmanagement für das Einführen von Prozessmanagement.
- Kommunikation von Veränderungen.

Lernumgebung

In deiner Online-Lernumgebung findest du nach deiner Anmeldung nützliche Informationen, Downloads und Extra-Services zu dieser Qualifizierungsmaßnahme.

Dein Nutzen

Möchtest du die Effektivität und Effizienz deiner Geschäftsprozesse sicherstellen und kontinuierlich verbessern? Hast du das Ziel, Doppelarbeiten zu beseitigen und deine Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, indem du deine Prozesse kundenorientiert gestaltest?

In diesem Grundlagenseminar mit Planspiel erhältst du das notwendige Know-how:

- Eine einfache Vorgehensweise ermöglicht es dir, Ist-Prozesse schnittstellenübergreifend mit allen relevanten Prozessbeteiligten aufzunehmen und zu analysieren.
- Gemeinsam aufgedeckte Probleme können klar und sachbezogen einzelnen Prozessbestandteilen zugeordnet werden, was das Finden tragfähiger Lösungen und die Bildung von Verbesserungsgruppen erleichtert.
- Durch die Einbeziehung der Mitarbeiter:innen in die Prozessgestaltung wird Widerständen gegenüber Veränderungen vorgebeugt.
- Transparenz ermöglicht es den Mitarbeiter:innen, kontinuierlich und gemeinsam Schwachstellen zu beheben.

Methoden

Anhand eines Planspiels werden die theoretischen Grundlagen mit konkreten, praktischen Übungen verknüpft. Die komplexe Thematik des Prozessmanagements wird im Gruppenprozess erlebt und erlernt. Die im Seminar geübte Vorgehensweise und die Instrumente zum Visualisieren sowie zur kreativen Problemlösungsfindung können direkt in die Praxis übertragen werden.

Teilnehmer:innenkreis

Fach- und Führungskräfte aus Linienfunktionen, Projekt-, Prozess-, Qualitäts- und Change Managende, die ihre Kompetenz in Führung und Optimierung von Geschäftsprozessen aufbauen wollen. Nachwuchsführungskräfte, die sich auf Positionen mit Ergebnis- und Prozessverantwortung vorbereiten wollen. Alle Branchen, auch öffentlicher Dienst.

Keine Vorkenntnisse erforderlich! Dieses Seminar ist als grundständige Einführung in das Themenspektrum des Prozessmanagements zu verstehen.

Open Badges - Zeige auch digital, was du kannst.

Open Badges sind anerkannte, digitale Teilnahmezertifikate. Diese verifizierbaren Nachweise sind der aktuelle Standard für die Einbindung in Karrierenetzwerken wie z.B. LinkedIn.

Damit zeigst du digital, über welche Kompetenzen du verfügst.

Nach erfolgreichem Abschluss erhältst du von uns ein Open Badge.

Mehr erfahren kannst du unter:

<https://www.haufe-akademie.de/seminare-lehrgaenge/trending-topics/open-badges>



Referent:in



Dr. Robert Angst

Derzeit keine Vita verfügbar



Uwe Hermann

Als Projektmanager im Konzern und Geschäftsführer eines mittelständischen Beratungsunternehmens verbinde ich beide Perspektiven. Ich kenne die Herausforderungen großer Organisationen ebenso wie pragmatische Mittelstandslösungen. Mein Schwerpunkt: praktische Umsetzung komplexer Anforderungen – von Führungskräfteentwicklung über



Frank Meyer

Ich bin seit 25 Jahren in den Bereichen Beratung und Training tätig, meine Schwerpunkte liegen im Bereich Prozess-Management, Change-Management und Lean-Management. In meinen Seminaren lege ich besonderen Wert auf die Verknüpfung von theoretischen Inhalten und Beispielen aus der Praxis. In der Beratung schätze ich die Begegnung mit Mitarbeitern "auf Augenhöhe", insbesondere auf der operativen Ebene.



Jobst Scheuermann

Als Coach, Trainer und Organisationsberater unterstütze ich seit vielen Jahren Führungskräfte, Projektverantwortliche und Teams in Veränderungsprozessen.

Mir ist die Verbindung meiner Management- und Projekterfahrung mit der Haltung als systemischer und integraler Coaching und einer ruhigen, klaren Präsenz in meiner Beratungspraxis wichtig.

Nach vielen Jahren in Konzernen und im Top-Management habe ich mich bewusst entschieden, meine Erfahrung in die Entwicklung von Menschen und Organisationen einzubringen und sie in komplexen Transformationen zu begleiten.



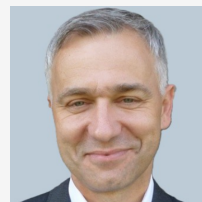
Dirk Nagels

Nun bin schon über 60 Jahre alt, mit einem Bein immer als Ingenieur unterwegs, mit dem anderen immer Berater, Trainer und Coach. Bei mir steht über meinen Veranstaltungen "Vom Praktiker für Praktiker". Seit den 90ern, also mehr als 30 Jahren methodischer und didaktischer Erfahrung lerne ich immer noch und freue mich weiter über Impulse meiner Kunden.

Prozess- und Qualitätsmanagement bis CE-Konformität. Besonders wichtig ist mir die generationenübergreifende Zusammenarbeit.

Meine Motivation: Menschen befähigen, in Anforderungen Chancen zu sehen. Wenn Teilnehmende echtes Verständnis und

Umsetzungskompetenz mitnehmen, weiß ich: Das ist es, wofür ich es tue



Thomas Stegner

In all meinen Trainings und Projekten stelle ich die Menschen in den Mittelpunkt meiner Unterstützung. Ich bin davon überzeugt, dass ein wertebasierter Umgang miteinander, eine offene und klare Kommunikation sowie schnittstellenübergreifende, zielgerichtete Zusammenarbeit der Schlüssel zum Erfolg sind. Flankierend helfen Analytik, Ehrlichkeit, Pragmatismus und Humor, einen gemeinsamen Weg zum Ziel zu finden.

In meinen Trainings und Workshops zeige ich passgenaue Handlungsoptionen auf und bin bei meinen Geschäftspartnern als Sparringspartner für Vorstände, Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter etabliert und geschätzt.

Details zur Weiterbildung

Seminar | Präsenz

3 Tage
max. 10 Teilnehmer:innen

Termine & Orte
01.-03.06.2026

Berlin

Veranstaltungsort

centrovital Hotel

Tage & Uhrzeit

Montag, 01.06.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 02.06.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 03.06.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

10.-12.06.2026

Frankfurt a. M./Oberursel

Veranstaltungsort

elaya hotel frankfurt oberursel

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 10.06.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 11.06.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 12.06.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

24.-26.06.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Novotel Hamburg Alster

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 24.06.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 25.06.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 26.06.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

01.-03.07.2026

Stuttgart

Veranstaltungsort

Pullman Fontana

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 01.07.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 02.07.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 03.07.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

08.-10.07.2026

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Novotel City West

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 08.07.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 09.07.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 10.07.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

🌞 27.-29.07.2026

Starnberg

Veranstaltungsort

Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg

Tage & Uhrzeit

Montag, 27.07.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 28.07.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 29.07.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

12.-14.08.2026

Mannheim

Veranstaltungsort

Dorint Kongresshotel

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 12.08.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 13.08.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 14.08.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

24.-26.08.2026

Berlin

Veranstaltungsort

Leonardo Royal Berlin Alexanderplatz

Tage & Uhrzeit

Montag, 24.08.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 25.08.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 26.08.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

14.-16.09.2026

Köln

Veranstaltungsort

Best Western Plus Hotel Köln City

Tage & Uhrzeit

Montag, 14.09.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 15.09.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 16.09.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

28.-30.09.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Leonardo Hotel Hamburg City Nord

Tage & Uhrzeit

Montag, 28.09.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 29.09.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 30.09.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

12.-14.10.2026

München

Veranstaltungsort

Holiday Inn Unterhaching

Tage & Uhrzeit

Montag, 12.10.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Dienstag, 13.10.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Mittwoch, 14.10.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

28.-30.10.2026

Frankfurt a. M./Kelsterbach

Veranstaltungsort

Vienna House Easy Frankfurt Airport

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 28.10.2026

10:00 Uhr - 18:00 Uhr

Donnerstag, 29.10.2026

09:00 Uhr - 18:00 Uhr

Freitag, 30.10.2026

09:00 Uhr - 16:00 Uhr

09.-11.11.2026

Berlin

23.-25.11.2026

Köln

02.-04.12.2026

Stuttgart

Veranstaltungsort

Hotel MOA Berlin

Tage & Uhrzeit

Montag, 09.11.2026
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 10.11.2026
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 11.11.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

14.-16.12.2026

Hamburg

Veranstaltungsort

Leonardo Hotel Hamburg City Nord

Tage & Uhrzeit

Montag, 14.12.2026
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 15.12.2026
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 16.12.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

01.-03.03.2027

Düsseldorf

Veranstaltungsort

Hilton Hotel Düsseldorf

Tage & Uhrzeit

Montag, 01.03.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 02.03.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 03.03.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

26.-28.04.2027

Köln

Veranstaltungsort

Mercure Hotel Köln West

Tage & Uhrzeit

Montag, 26.04.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 27.04.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 28.04.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

07.-09.06.2027

München

Veranstaltungsort

Holiday Inn Leuchtenbergring
München

Veranstaltungsort

Premier Inn Köln Mediapark

Tage & Uhrzeit

Montag, 23.11.2026
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 24.11.2026
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 25.11.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

20.-22.01.2027

Mannheim

Veranstaltungsort

Dorint Kongresshotel

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 20.01.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 21.01.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 22.01.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

17.-19.03.2027

Berlin

Veranstaltungsort

Hotel am Borsigturm

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 17.03.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 18.03.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 19.03.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

10.-12.05.2027

Frankfurt a. M.

Veranstaltungsort

Leonardo Royal Hotel Conference
Center

Tage & Uhrzeit

Montag, 10.05.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 11.05.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 12.05.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

16.-18.06.2027

Freiburg

Veranstaltungsort

Hotel Stadt Freiburg

Tage & Uhrzeit**Veranstaltungsort**

Holiday Inn

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 02.12.2026
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 03.12.2026
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 04.12.2026
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

22.-24.02.2027

München

Veranstaltungsort

The Rilano Hotel München

Tage & Uhrzeit

Montag, 22.02.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 23.02.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 24.02.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

07.-09.04.2027

Stuttgart

Veranstaltungsort

Holiday Inn

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 07.04.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 08.04.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 09.04.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

26.-28.05.2027

Hamburg

Veranstaltungsort

Novotel Hamburg Alster

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 26.05.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 27.05.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 28.05.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

28.-30.06.2027

Berlin

Veranstaltungsort

centrovital Hotel

Tage & Uhrzeit

Tage & Uhrzeit

Montag, 07.06.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 08.06.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 09.06.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Mittwoch, 16.06.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 17.06.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 18.06.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Montag, 28.06.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 29.06.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 30.06.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

14.-16.07.2027

Köln
Veranstaltungsort
Novotel Köln City

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 14.07.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 15.07.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 16.07.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

26.-28.07.2027

Hamburg
Veranstaltungsort
Leonardo Hamburg Altona

Tage & Uhrzeit

Montag, 26.07.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 27.07.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 28.07.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

04.-06.08.2027

Starnberg
Veranstaltungsort
Hotel Vier Jahreszeiten Starnberg

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 04.08.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 05.08.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 06.08.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

16.-18.08.2027

Düsseldorf
Veranstaltungsort
Hilton Hotel Düsseldorf

Tage & Uhrzeit

Montag, 16.08.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 17.08.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 18.08.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

01.-03.09.2027

Frankfurt a. M.
Veranstaltungsort
Best Western Plus Welcome Hotel
Frankfurt

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 01.09.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 02.09.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 03.09.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

13.-15.09.2027

Berlin
Veranstaltungsort
centrovital Hotel

Tage & Uhrzeit

Montag, 13.09.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Dienstag, 14.09.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Mittwoch, 15.09.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

29.09.-01.10.2027

Stuttgart/Sindelfingen
Veranstaltungsort
Stuttgart Marriott Hotel Sindelfingen

Tage & Uhrzeit

Mittwoch, 29.09.2027
10:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag, 30.09.2027
09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Freitag, 01.10.2027
09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Aktuelle Termine und weitere Informationen findest du unter www.haufe-akademie.de/9614

Teilnahmegebühr

€ 1.890,- zzgl. MwSt.

€ 2.249,10 inkl. MwSt.

Die angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag,
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen.

Die Übernachtungskosten im Hotel werden von den Teilnehmenden direkt mit dem Hotel abgerechnet. Für die Hotelbuchung findest du in deiner Lernumgebung ein Reservierungsformular.

Deine Anmeldemöglichkeiten

Online: www.haufe-akademie.de/9614

E-Mail: anmelden@haufe-akademie.de

Buche deine Weiterbildung einfach und schnell online. Gib sonst bitte unbedingt den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an.

In unserem Bereich Fragen & Antworten (FAQ) findest du alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um unsere Weiterbildungen:

<https://www.haufe-akademie.de/faqs>

Unsere ausführlichen Teilnahmebedingungen findest du auch im Internet unter www.haufe-akademie.de/agb oder im Gesamtprogramm.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen findest du unter www.haufe-akademie.de/datenschutz.